

99084023261000

# Beschwerden zur Durchsetzung der Fahrgastrechte im Eisenbahn-, Bus- und Schiffsverkehr Entgegennahme

Heruntergeladen am 14.07.2025

<https://fimportal.de/services/99084023261000>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99084023261000
Leistungsbezeichnung I	Beschwerden zur Durchsetzung der Fahrgastrechte im Eisenbahn-, Bus- und Schiffsverkehr Entgegennahme
Leistungsbezeichnung II	Beschwerden zur Durchsetzung von Fahrgastrechten im Eisenbahn-, Bus- und Schiffsverkehr einreichen
Typisierung	1 - Bund: Regelung und Vollzug
Quellredaktion	Baustein Leistungen
Freigabestatus Katalog	fachlich freigegeben (gold)
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Verspätung, Eisenbahn, Hilfeleistung, Beförderer, Schiffsverkehr, Passagierrechte, Zug, Verkehrsunternehmen, Bahn, Eisenbahn-Bundesamt, Fahrgastrechte, Verkehr, Beschwerde, Schiff, EBA, Annullierung, Ausfall, BUS, Erstattung, Busverkehr, Entschädigung
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung

<b>Modul</b>	<b>Sachverhalt</b>
Leistungsgruppierung	Personenbeförderung (individuell, 084)
Verrichtungskennung	Entgegennahme (261)
SDG-Informationsbereich	Erlangung von Lizenzen, Genehmigungen oder Zulassungen im Hinblick auf die Gründung und Führung eines Unternehmens
Lagen Portalverbund	Verbraucherschutz (1150300), Transportgenehmigungen (2110200)
<b>Einheitlicher Ansprechpartner</b>	
Fachlich freigegeben am	25.01.2024
Fachlich freigegeben durch	Bundesministerium für Digitales und Verkehr (BMDV)
Handlungsgrundlage	<a href="https://www.gesetze-im-internet.de/aeg_1994/_5a.html">https://www.gesetze-im-internet.de/aeg_1994/_5a.html</a> <a href="https://www.gesetze-im-internet.de/eu-fahrgrbusg/_3.html">https://www.gesetze-im-internet.de/eu-fahrgrbusg/_3.html</a> <a href="https://www.gesetze-im-internet.de/eu-fahrgrschg/_3.html">https://www.gesetze-im-internet.de/eu-fahrgrschg/_3.html</a> <a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX%3A32021R0782&amp;from=DE">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX%3A32021R0782&amp;from=DE</a> <a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/ALL/?uri=celex%3A32011R0181">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/ALL/?uri=celex%3A32011R0181</a> <a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/ALL/?uri=celex%3A32010R1177">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/ALL/?uri=celex%3A32010R1177</a>