

99118007029000

Consumer protection complaints against companies in the financial services sector

Heruntergeladen am 12.07.2025

<https://fimportal.de/services/99118007029000>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99118007029000
Leistungsbezeichnung I	Consumer protection complaints against companies in the financial services sector
Leistungsbezeichnung II	Lodging a complaint against financial service providers
Typisierung	1 - Bund: Regelung und Vollzug
Quellredaktion	Baustein Leistungen
Freigabestatus Katalog	fachlich freigegeben (gold)
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung
Leistungsgruppierung	Verbraucherschutz (118)
Verrichtungskennung	Prüfung (029)
SDG-Informationsbereich	Besitz eines Bankkontos in einem anderen Mitgliedstaat

Modul	Sachverhalt
Lagen Portalverbund	Verbraucherschutz (1150300), Verbraucherschutz (2140100)
Einheitlicher Ansprechpartner	
Fachlich freigegeben am	29.08.2024
Fachlich freigegeben durch	Federal Ministry of Finance
Handlungsgrundlage	https://www.gesetze-im-internet.de/findag/BJNR131010002.html https://www.gesetze-im-internet.de/zag_2018/_60.htm https://www.gesetze-im-internet.de/zag_2018/_61.htm