99118054261000

Verbraucherbeschwerden über Annullierung, Verspätung, Nichtbeförderung, Herab-/Höherstufung Entgegennahme

Heruntergeladen am 19.07.2025
https://fimportal.de/services/99118054261000

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99118054261000
Leistungsbezeichnung I	Verbraucherbeschwerden über Annullierung, Verspätung, Nichtbeförderung, Herab-/Höherstufung Entgegennahme
Leistungsbezeichnung II	Anzeige zu einer Flugreise aufgrund von Annullierung, Verspätung, Nichtbeförderung, Höherstufung oder Herabstufung erstatten
Typisierung	1 - Bund: Regelung und Vollzug
Quellredaktion	Baustein Leistungen
Freigabestatus Katalog	fachlich freigegeben (gold)
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Flug, Annullierung, Flugklasse, Mitnahmeverweigerung,

Modul	Sachverhalt
	Unterstützungsleistungen, Luftfahrtunternehmen, Anzeigen, höhergestuft, höherstufen, Fluggastrechte, herabgestuft, Ticketkostenerstattung, Tarif, Entgegennahme, Verspätung, Betreuungsleistungen, Flugscheinkosten, herabstufen, Flugreise, Anzeige, Höherstufung, Ersatzbeförderung, Beschwerde, Ausfall, Ausgleichsleistung, ersatzbefördert, Beförderungsklasse, Verweigerung, Beförderungsverweigerung, Flugausfall, Fliegen, beschweren, verspätet, Flugscheinkostenerstattung, Ticketkosten, Fluggesellschaft, Ausgleichszahlung, Flugverspätung, nichtbefördert, Herabstufung, Nichtbeförderung, Verbraucherschutz, annullieren, Fluggast
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung
Leistungsgruppierung	Verbraucherschutz (118)
Verrichtungskennung	Entgegennahme (261)
SDG-Informationsbereich	Verbraucherrechte und Garantien im Zusammenhang mit dem Kauf von Waren und Dienstleistungen, einschließlich Verfahren für die Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten und die Verbraucherentschädigung
Lagen Portalverbund	Reisen (1120100), Verbraucherschutz (1150300)
Einheitlicher Ansprechpartner	
Fachlich freigegeben am	27.05.2024
Fachlich freigegen durch	Bundesministerium für Digitales und Verkehr (BMDV)
Handlungsgrundlage	https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX%3A32004R0261%3Ade%3AHTML https://www.gesetze-im-internet.de/luftvg/__58.html https://www.gesetze-im-internet.de/luftvzo/__63d.html https://www.gesetze-im-internet.de/luftvzo/__108.html