

99155007000000

# 07\ Online-Streitbeilegung

Heruntergeladen am 06.06.2025

<https://fimportal.de/services/99155007000000>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99155007000000
Leistungsbezeichnung I	07\ Online-Streitbeilegung
Leistungsbezeichnung II	Kontakt-Stelle für Online-Streit-Beilegung („Nationale Kontakt-Stelle für die Europäische Plattform für Online-Streit-Beilegung“)
Typisierung	12 - SDG: Hilfs- und Problemlösungsdienste
Quellredaktion	Baustein Leistungen
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	
Leistungstyp	Leistungsobjekt
Leistungsgruppierung	SDG Hilfs- und Problemlösungsdienste (155)
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	Kauf von Waren, digitalen Inhalten oder entgeltliche Inanspruchnahme von Dienstleistungen aus einem anderen Mitgliedstaat (auch Finanzdienstleistungen), online oder vor Ort, Verbraucherrechte und Garantien im Zusammenhang mit dem Kauf von Waren und Dienstleistungen, einschließlich Verfahren für die

Modul	Sachverhalt
	Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten und die Verbraucherentschädigung, Zahlungen, einschließlich Überweisungen, Verzögerungen bei grenzüberschreitenden Zahlungen, Inanspruchnahme von öffentlichen Dienstleistungen, z. B. Gas-, Strom-, Wasserversorgung, Beseitigung von Haushaltsabfällen, Telekommunikationsdienstleistungen und Internet
<b>Lagen Portalverbund</b>	Verbraucherschutz (1150300), Außergerichtliche Verfahren und Streitschlichtung (1150100), Fischen und Jagen (1110200), Veranstaltungen und Feste (1110100), Ausweise (1070100), Tierhaltung (1110300), Gerichtliche Verfahren, Anzeige und Klage (1150200)
<b>Einheitlicher Ansprechpartner</b>	Nein
<b>Fachlich freigegeben am</b>	02.06.2025
<b>Fachlich freigegeben durch</b>	
<b>Handlungsgrundlage</b>	