

99155007000000

07\ Online-Streitbeilegung

Heruntergeladen am 02.06.2025

<https://fimportal.de/services/99155007000000>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99155007000000
Leistungsbezeichnung I	07\ Online-Streitbeilegung
Leistungsbezeichnung II	Kontaktstelle für Online-Streitbeilegung
Typisierung	12 - SDG: Hilfs- und Problemlösungsdienste
Quellredaktion	Baustein Leistungen
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	außergerichtliche Streitbeilegung, Verbraucherschlichtung, Schlichtungsstelle, EU, Verbraucherschlichtungsstelle, Beratung, Personenverkehr, alternative Streitbeilegung, ADR, Verbraucher, Beratung, SÖP, Verbraucherbeschwerde, Ombuds- oder Schlichtungsstellen, Streitschlichtungsstelle, Streitbeilegung, Verbraucherstreitbeilegung, Verbraucherschutz, Europäische Union, Verbraucherschlichtungsstellen, Schlichter, EU-Streitbeilegungsrichtlinie, außergerichtliche Streitschlichtung, Schlichtung
Leistungstyp	Leistungsobjekt
Leistungsgruppierung	SDG Hilfs- und Problemlösungsdienste (155)

Modul	Sachverhalt
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	Zahlungen, einschließlich Überweisungen, Verzögerungen bei grenzüberschreitenden Zahlungen, Inanspruchnahme von öffentlichen Dienstleistungen, z. B. Gas-, Strom-, Wasserversorgung, Beseitigung von Haushaltsabfällen, Telekommunikationsdienstleistungen und Internet, Kauf von Waren, digitalen Inhalten oder entgeltliche Inanspruchnahme von Dienstleistungen aus einem anderen Mitgliedstaat (auch Finanzdienstleistungen), online oder vor Ort, Verbraucherrechte und Garantien im Zusammenhang mit dem Kauf von Waren und Dienstleistungen, einschließlich Verfahren für die Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten und die Verbraucherentschädigung
Lagen Portalverbund	Verbraucherschutz (1150300), Außergerichtliche Verfahren und Streitschlichtung (1150100), Fischen und Jagen (1110200), Veranstaltungen und Feste (1110100), Ausweise (1070100), Tierhaltung (1110300), Gerichtliche Verfahren, Anzeige und Klage (1150200)
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	28.04.2023
Fachlich freigegeben durch	Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.
Handlungsgrundlage	