99155007000000

07\. Online dispute resolution (ODR)

Heruntergeladen am 06.06.2025
https://fimportal.de/services/99155007000000

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99155007000000
Leistungsbezeichnung I	07\. Online dispute resolution (ODR)
Leistungsbezeichnung II	National Contact Point for the European Online Dispute Resolution Platform (ODR)
Typisierung	12 - SDG: Hilfs- und Problemlösungsdienste
Quellredaktion	Baustein Leistungen
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	European consumer protection, ADR EU, EU online dispute resolution, ODR platform, dispute settlement mechanism, online conciliation body EU, ADR mechanism, conciliator, dispute resolution body, online conciliation platform, dispute settlement, alternative dispute resolution, ADR Europe, ADR legislation, online dispute settlement, dispute resolution platform, internet ombudsman, extrajudicial settlement, consumer mediation, general conciliation body, EU platform, online trader, Verbraucherstreitbeilegungsgesetz, conciliation body EU, online dispute settlement platform, extrajudicial dispute resolution, Dispute online shop, extrajudicial dispute settlement, OS platform, ODR Directive, online

Modul	Sachverhalt
	dispute resolution platform, conciliation body, European conciliation body, EU conciliation body, ADR rules, online dispute resolution, alternative dispute resolution for consumer disputes, extrajudicial, conciliation body online trading, Consumer dispute resolution act, consumer conciliation, ODR internet, ombudsman, consumer conciliation bodies, online conciliation, conciliation bodies, dispute resolution, ODR regulation, EU online dispute resolution platform, OS platform written warning, online dispute resolution EU, consumer protection online, VSBG, EU law, OS platform EU, online conciliation body, consumer complaint, online dispute resolution regulation, conciliation body flight, extrajudicial proceedings, EU dispute resolution, conciliation body for consumers
Leistungstyp	Leistungsobjekt
Leistungsgruppierung	SDG Hilfs- und Problemlösungsdienste (155)
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	Kauf von Waren, digitalen Inhalten oder entgeltliche Inanspruchnahme von Dienstleistungen aus einem anderen Mitgliedstaat (auch Finanzdienstleistungen), online oder vor Ort, Verbraucherrechte und Garantien im Zusammenhang mit dem Kauf von Waren und Dienstleistungen, einschließlich Verfahren für die Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten und die Verbraucherentschädigung, Zahlungen, einschließlich Überweisungen, Verzögerungen bei grenzüberschreitenden Zahlungen, Inanspruchnahme von öffentlichen Dienstleistungen, z. B. Gas-, Strom-, Wasserversorgung, Beseitigung von Haushaltsabfällen, Telekommunikationsdienstleistungen und Internet
Lagen Portalverbund	Verbraucherschutz (1150300), Außergerichtliche Verfahren und Streitschlichtung (1150100), Fischen und Jagen (1110200), Veranstaltungen und Feste (1110100), Ausweise (1070100), Tierhaltung (1110300), Gerichtliche Verfahren, Anzeige und Klage (1150200)
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	02.06.2025

Modul	Sachverhalt
Fachlich freigegen durch	Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.
Handlungsgrundlage	