

99154041000000

# Kauf von Waren, digitalen Inhalten oder entgeltliche Inanspruchnahme von Dienstleistungen aus einem anderen Mitgliedstaat (auch Finanzdienstleistungen), online oder vor Ort

Heruntergeladen am 17.07.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/102837946/B100019>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99154041000000
Leistungsbezeichnung I	Kauf von Waren, digitalen Inhalten oder entgeltliche Inanspruchnahme von Dienstleistungen aus einem anderen Mitgliedstaat (auch Finanzdienstleistungen), online oder vor Ort
Leistungsbezeichnung II	Rechte beim Einkaufen
Typisierung	11 - SDG: Allgemeine Rechte und Pflichten
Quellredaktion	Bund
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus

Modul	Sachverhalt
Begriffe im Kontext	Verbraucherrechte, Transparenz, Einkaufen, EU-Verbraucherschutzvorschriften
Leistungstyp	Leistungsobjekt
Leistungsgruppierung	SDG allgemeine Rechte und Pflichten (154)
<b>Verrichtungskennung</b>	
SDG-Informationsbereich	Kauf von Waren, digitalen Inhalten oder entgeltliche Inanspruchnahme von Dienstleistungen aus einem anderen Mitgliedstaat (auch Finanzdienstleistungen), online oder vor Ort
Lagen Portalverbund	Verbraucherschutz (1150300)
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	20.05.2022
Fachlich freigegeben durch	Your Europe Portal (Europäische Kommission)
<b>Handlungsgrundlage</b>	
Teaser	Erfahren Sie mehr über Ihre Verbraucherrechte, wenn Sie in der EU Waren und Dienstleistungen einkaufen.
Volltext	<p>Einkaufen</p> <p>Unabhängig davon, wo in der EU Sie Waren und Dienstleistungen einkaufen, stehen Ihnen in Bezug auf die folgenden Punkte stets dieselben Verbraucherrechte zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertragsinformationen</li> <li>• Preisbildung und Zahlungen</li> <li>• MwSt. - Mehrwertsteuer</li> <li>• Versand und Lieferung</li> <li>• Gewährleistung und Rücksendungen</li> </ul>
<b>Erforderliche Unterlagen</b>	
<b>Voraussetzungen</b>	
<b>Kosten</b>	

Modul	Sachverhalt
Verfahrensablauf	
Bearbeitungsdauer	
Frist	
weiterführende Informationen	<p>Das Your Europe Portal liefert umfassende Informationen für Bürgerinnen und Bürger und Unternehmen.</p> <p>Ihre Rechte beim Einkaufen - ein interaktives Tool zur Erläuterung Ihrer Rechte.</p>
Hinweise	
Rechtsbehelf	
Kurztext	
Ansprechpunkt	
Zuständige Stelle	
Formulare	
Ursprungsportal	<p>Buying goods, digital content or services (including financial services) from another Member State, online or in person, Kauf von Waren, digitalen Inhalten oder entgeltliche Inanspruchnahme von Dienstleistungen aus einem anderen Mitgliedstaat (auch Finanzdienstleistungen), online oder vor Ort</p>