

99154041000000

Buying goods, digital content or services (including financial services) from another Member State, online or in person

Heruntergeladen am 17.07.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/102837946/B100019>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99154041000000
Leistungsbezeichnung I	Buying goods, digital content or services (including financial services) from another Member State, online or in person
Leistungsbezeichnung II	Buying goods, digital content or services (including financial services) from another Member State, online or in person
Typisierung	11 - SDG: Allgemeine Rechte und Pflichten
Quellredaktion	Bund
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	
Leistungstyp	Leistungsobjekt

Modul	Sachverhalt
Leistungsgruppierung	SDG allgemeine Rechte und Pflichten (154)
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	Kauf von Waren, digitalen Inhalten oder entgeltliche Inanspruchnahme von Dienstleistungen aus einem anderen Mitgliedstaat (auch Finanzdienstleistungen), online oder vor Ort
Lagen Portalverbund	Verbraucherschutz (1150300)
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	20.05.2022
Fachlich freigegeben durch	Your Europe Portal (European Commission)
Handlungsgrundlage	
Teaser	Learn more about your consumer rights when you buy goods and services in the EU.
Volltext	Shopping When buying goods and services anywhere in the EU you have the same consumer rights concerning: • Contract information • Pricing and payments • VAT - Value Added Tax • Shipping and delivery • Guarantees and returns
Erforderliche Unterlagen	
Voraussetzungen	
Kosten	
Verfahrensablauf	
Bearbeitungsdauer	
Frist	
weiterführende Informationen	The Your Europe Portal provides comprehensive information for citizens and businesses.

Modul	Sachverhalt
	Your rights when shopping - an interactive tool to help you understand your rights when shopping in the EU.
Hinweise	
Rechtsbehelf	
Kurztext	
Ansprechpunkt	
Zuständige Stelle	
Formulare	
Ursprungsportal	Buying goods, digital content or services (including financial services) from another Member State, online or in person, Kauf von Waren, digitalen Inhalten oder entgeltliche Inanspruchnahme von Dienstleistungen aus einem anderen Mitgliedstaat (auch Finanzdienstleistungen), online oder vor Ort