

99154052000000

# Fairness und Transparenz von Geschäftspraktiken, einschließlich Verbraucherrechte und Garantien im Zusammenhang mit dem Verkauf von Waren und Dienstleistungen

Heruntergeladen am 06.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/102837986/B100019>

| Modul                   | Sachverhalt                                                                                                                                                    |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Leistungsschlüssel      | 99154052000000                                                                                                                                                 |
| Leistungsbezeichnung I  | Fairness und Transparenz von Geschäftspraktiken, einschließlich Verbraucherrechte und Garantien im Zusammenhang mit dem Verkauf von Waren und Dienstleistungen |
| Leistungsbezeichnung II | Unternehmensgründung: Fairness und Transparenz von Geschäftspraktiken                                                                                          |
| Typisierung             | 11 - SDG: Allgemeine Rechte und Pflichten                                                                                                                      |
| Quellredaktion          | Bund                                                                                                                                                           |
| Freigabestatus Katalog  | unbestimmter Freigabestatus                                                                                                                                    |

| Modul                         | Sachverhalt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Freigabestatus Bibliothek     | unbestimmter Freigabestatus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Begriffe im Kontext           | CE-Zeichen, Verbrauchervertrag, Produkthaftung, Widerruf, Widerrufsrechte, Faire Verbraucherverträge, Garantien, Verhaltenskodex, Geschäftspraktiken, Verbraucherrechte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Leistungstyp                  | Leistungsobjekt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Leistungsgruppierung          | SDG allgemeine Rechte und Pflichten (154)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Verrichtungskennung           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| SDG-Informationsbereich       | Fairness und Transparenz von Geschäftspraktiken, einschließlich Verbraucherrechte und Garantien im Zusammenhang mit dem Verkauf von Waren und Dienstleistungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Lagen Portalverbund           | Anlagenbetrieb und -prüfung (2120100), Verbraucherschutz (2140100), Messen, Straßenfeste und Sonderveranstaltungen (2150100), Sonderöffnungszeiten und -genehmigungen (2150200)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Einheitlicher Ansprechpartner | Nein                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Fachlich freigegeben am       | 12.12.2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Fachlich freigegeben durch    | Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz (BMWK)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Handlungsgrundlage            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• [Gesetz für faire Verbraucherverträge](https://bgbl.de/xaver/bgbl/start.xav#_bgbl_%2F%2F*%5B%40attr_id%3D%27bgbl121s3433.pdf%27%5D_1665762987434)</li> <li>• [Gesetze zu Widerrufsrecht](https://www.gesetze-im-internet.de/bgbl/_312g.html)</li> <li>• [Gesetze über das Inverkehrbringen, die Rücknahme und die umweltverträgliche Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten](https://www.gesetze-im-internet.de/elektrog_2015/)</li> <li>• [Gesetz über das Inverkehrbringen, die Rücknahme und die umweltverträgliche Entsorgung von Batterien und</li> </ul> |

## Modul

## Sachverhalt

Akkumulatoren](<https://www.gesetze-im-internet.de/battg/BJNR158210009.html>)  
[https://www.gesetze-im-internet.de/elektrog\\_2015/](https://www.gesetze-im-internet.de/elektrog_2015/)  
<https://www.gesetze-im-internet.de/battg/BJNR158210009.html>  
[https://bgb.de/xaver/bgb/start.xav#\\_bgb/\\_/\\*%5B@attr\\_id='bgb121s3433.pdf'%5D\\_1665762987434](https://bgb.de/xaver/bgb/start.xav#_bgb/_/*%5B@attr_id='bgb121s3433.pdf'%5D_1665762987434)  
<https://www.gesetze-im-internet.de/battg/BJNR158210009.html>  
[https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/\\_312g.html](https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/_312g.html)  
[https://bgb.de/xaver/bgb/start.xav#\\_bgb/\\_/\\*%5B@attr\\_id='bgb121s3433.pdf'%5D\\_1665762987434](https://bgb.de/xaver/bgb/start.xav#_bgb/_/*%5B@attr_id='bgb121s3433.pdf'%5D_1665762987434)  
[https://www.gesetze-im-internet.de/elektrog\\_2015/](https://www.gesetze-im-internet.de/elektrog_2015/)  
[https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/\\_312g.html](https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/_312g.html)

## Teaser

Wenn Sie in Deutschland ein Unternehmen gründen möchten, müssen Sie bestimmte Regelungen und Vorgaben beachten. Hier finden Sie Informationen zu den Pflichten von Fairness und Transparenz.

## Volltext

**\*\*Fairness und Transparenz von Geschäftspraktiken\*\***

Bei der Gründung eines Unternehmens sollten Sie auf Fairness und Transparenz achten. Zu vermeiden sind **\*\*unlautere Geschäftspraktiken\*\*** wie beispielsweise:

**\*\*Aggressive Geschäftspraktiken\*\***

- Herbeiführen des Eindrucks, Verbraucherinnen und Verbraucher können den Verkaufsraum nicht verlassen, ohne einen Kaufvertrag abgeschlossen zu haben.
- Persönliche Besuche in der Wohnung einer Verbraucherin oder eines Verbrauchers unter Nichtbeachtung der Aufforderung der Verbraucherin oder des Verbrauchers, die Wohnung zu verlassen oder nicht wieder zu kommen.

**\*\*Irreführende Praktiken\*\***

- Die nichtzutreffende Behauptung, zu den Unterzeichnern eines **\*\*Verhaltenskodex\*\*** zu gehören.

## Modul

## Sachverhalt

- Die Beschreibung eines Produkts mit dem Hinweis, dies sei "gratis", "frei", "kostenlos" oder ähnlich erhältlich, obwohl Verbraucherinnen und Verbraucher irgendwelche Kosten tragen müssen, außer den unvermeidlichen Kosten.

**\*\*Widerrufsrechte der Verbraucherinnen und Verbraucher\*\***

Widerrufsrechte der Verbraucherinnen und Verbraucher sind vornehmlich im **\*\*[Bürgerlichen Gesetzbuch](https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/)\*\*** (BGB) geregelt. In bestimmten Fällen können sich die Verbraucherinnen und Verbraucher durch Widerruf innerhalb einer 14-tägigen **\*\*Frist\*\*** ohne Angabe von Gründen von einem Vertrag lösen, den sie mit einem Unternehmen geschlossen haben (Verbrauchervertrag).

Die modernen Formen des Vertriebs von Waren und Dienstleistungen bergen die Gefahr, dass die Verbraucherinnen und Verbraucher bereits bei Abschluss des Vertrages überrumpelt werden. Möglicherweise werde sie nicht hinreichend über Inhalt und Bedeutung des Vertrages informiert. Deshalb steht ihnen bei besonderen Vertriebsformen, d.h. bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verbraucherverträgen, so genannten **\*\*Haustürgeschäften\*\*** " und bei **\*\*Fernabsatzverträgen\*\*** , grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu gemäß [§ 312g BGB](https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/\_312g.html). Das Widerrufsrecht gilt für Verbraucherverträge, die eine entgeltliche Leistung des Unternehmers zum Gegenstand haben gemäß [§ 312 Abs. 1 BGB](https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/\_312.html). **\*\*Ausgenommen vom Widerrufsrecht\*\*** sind die in [§ 312 Abs. 2 BGB](https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/\_312.html) genannten Verträge, wie beispielsweise notarielle Verträge, Verträge über Grundstücke, Bauverträge, Personenbeförderung, Behandlungsverträge, sofort erfüllte Bagatellverträge mit einem Wert von nicht

## Modul

## Sachverhalt

mehr als 40,00 EUR.

### **\*\*Missbräuchliche Vertragsklauseln\*\***

Laut EU-Recht müssen die Standardvertragsklauseln, die ein Händler benutzt, fair sein. Wenn bestimmte Klauseln in einem Vertrag missbräuchlich sind, sind sie für die Verbraucherin und Verbraucher nicht bindend und die Händler und Händlerinnen können sich nicht auf sie berufen. Genauere Informationen zu missbräuchlichen Vertragsklauseln finden Sie unter dem

[Link]([https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/unfair-treatment/unfair-contract-terms/index\\_de.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/unfair-treatment/unfair-contract-terms/index_de.htm)).

### **\*\*Vorschriften in Bezug auf die Sicherheit und den Schutz von Produkten, die an Verbraucherinnen und Verbraucher verkauft werden\*\***

Alle Produkte dürfen von Wirtschaftsakteuren, wie beispielsweise Herstellenden, Bevollmächtigten, Einführern oder Händlerinnen und Händlern anderen bereitgestellt werden. Dafür müssen sie bei bestimmungsgemäßer Verwendung sicher sein und den jeweiligen gesetzlichen Anforderungen genügen. Die Vorschriften der Europäischen Gemeinschaft (EG) schreiben für bestimmte Produkte wie zum Beispiel Maschinen, Spielzeuge oder elektrische Geräte die Kennzeichnung mit dem **\*\*CE-Zeichen\*\***, auch CE-Kennzeichnung genannt, vor.

Mit diesem CE-Zeichen sollen die Herstellenden und ihre Bevollmächtigten erklären, dass das Produkt nach den geltenden europäischen Sicherheits- und Gesundheitsschutz-Anforderungen hergestellt wurde. Das CE-Zeichen muss:

- gut sichtbar,
- lesbar und
- dauerhaft am Produkt angebracht sein.

Eine wichtige Aufgabe im Zusammenhang mit der

## Modul

## Sachverhalt

Produktsicherheit ist die **Marktüberwachung**. Diese Aufgabe soll gewährleisten, dass die jeweiligen Anforderungen, zum Beispiel im Zusammenhang mit der sicheren Verwendung des Produktes, durch die einzelnen Wirtschaftsakteure erfüllt werden. Die Marktüberwachungsbehörden prüfen dazu stichprobenartig Produkte und gehen im Falle von Mängeln auf die betroffenen Wirtschaftsakteure zu.

- **Produkthaftung** : Sollte trotz aller Sicherheitsvorkehrungen und Prüfungen ein Produkt fehlerhaft in den Verkehr gebracht worden sein, müssen Sie gegebenenfalls dafür haften.

- **Produktverantwortung** : Ein weiterer wichtiger Bereich ist die Produktverantwortung. Das bedeutet, dass Sie als Herstellende für die gesamte "Lebensdauer" eines Produktes - also vom ersten Entwurf bis zur umweltgerechten Entsorgung - verantwortlich sind. In Deutschland werden die entsprechenden EU-Richtlinien beispielsweise durch die Elektrostoff-, Verpackungs-, Altfahrzeug- oder Altölverordnungen sowie das [Elektro- und Elektronikgesetz]([https://www.gesetze-im-internet.de/elektrog\\_2015/](https://www.gesetze-im-internet.de/elektrog_2015/)) und das [Batteriegesetz](<https://www.gesetze-im-internet.de/battg/BjNR158210009.html>) umgesetzt.

### **Faire Verbraucherverträge**

Am 1. März 2022 sind Regelungen für fairere Verbraucherverträge ([Gesetz für faire Verbraucherverträge]([https://bmj.de/SharedDocs/Downloads/DE/Gesetzgebung/BGBl/Bgbl\\_Faire\\_Verbrauchervertraege.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=3](https://bmj.de/SharedDocs/Downloads/DE/Gesetzgebung/BGBl/Bgbl_Faire_Verbrauchervertraege.pdf?__blob=publicationFile&v=3))) in Kraft getreten. Diese sorgen dafür,

- dass Verbraucherinnen und Verbraucher **automatische Vertragsverlängerungen** bei Verträgen über regelmäßige Warenlieferungen und Dienstleistungen wie beispielsweise für Streamingdienste oder Zeitschriften-Abos deutlich

**Modul**
**Sachverhalt**

schneller kündigen können.

- Dabei würde eine **\*\*Kündigungsbutton-Pflicht\*\*** eingeführt, um Kündigungsprozesse zu vereinfachen. Eine **\*\*Pflicht zur Eingangsbestätigung\*\*** der Kündigung ergänzt den Button. Damit sollen Sie den Verbraucherinnen und Verbrauchern klar kommunizieren, dass ihre Kündigung angekommen ist.

- Am Telefon besprochene **\*\*Energieförderungsverträge\*\*** müssen außerdem schriftlich bestätigt werden, beispielsweise per Brief, E-Mail oder SMS.

<https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/>

[https://bmj.de/SharedDocs/Downloads/DE/Gesetzgebung/BGBl/Bgbl\\_Faire\\_Verbrauchervertraege.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=3](https://bmj.de/SharedDocs/Downloads/DE/Gesetzgebung/BGBl/Bgbl_Faire_Verbrauchervertraege.pdf?__blob=publicationFile&v=3)

[https://www.gesetze-im-internet.de/elektrog\\_2015/](https://www.gesetze-im-internet.de/elektrog_2015/)

[https://www.gesetze-im-internet.de/englisch\\_bgb/index.html](https://www.gesetze-im-internet.de/englisch_bgb/index.html)

[https://www.gesetze-im-internet.de/elektrog\\_2015/](https://www.gesetze-im-internet.de/elektrog_2015/)

[https://bmj.de/SharedDocs/Downloads/DE/Gesetzgebung/BGBl/Bgbl\\_Faire\\_Verbrauchervertraege.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=3](https://bmj.de/SharedDocs/Downloads/DE/Gesetzgebung/BGBl/Bgbl_Faire_Verbrauchervertraege.pdf?__blob=publicationFile&v=3)

[https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/unfair-treatment/unfair-contract-terms/index\\_en.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/unfair-treatment/unfair-contract-terms/index_en.htm)

<https://www.gesetze-im-internet.de/battg/BJNR158210009.html>

<https://www.gesetze-im-internet.de/battg/BJNR158210009.html>

**Erforderliche Unterlagen**
**Voraussetzungen**
**Kosten**
**Verfahrensablauf**
**Bearbeitungsdauer**
**Frist**
**weiterführende Informationen**

Missbräuchliche Vertragsklauseln auf dem [Your Europe Portal]([https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/unfair-treatment/unfair-contract-terms/index\\_de.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/unfair-treatment/unfair-contract-terms/index_de.htm))

| Modul             | Sachverhalt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <a href="https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/unfair-treatment/unfair-contract-terms/index_de.htm">https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/unfair-treatment/unfair-contract-terms/index_de.htm</a><br><a href="https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/unfair-treatment/unfair-contract-terms/index_en.htm">https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/unfair-treatment/unfair-contract-terms/index_en.htm</a> |
| Hinweise          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Rechtsbehelf      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Kurztext          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ansprechpunkt     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Zuständige Stelle |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Formulare         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ursprungsportal   | Fairness und Transparenz von Geschäftspraktiken, einschließlich Verbraucherrechte und Garantien im Zusammenhang mit dem Verkauf von Waren und Dienstleistungen, Fairness and transparency in commercial practices, including consumer rights and guarantees related to selling goods and services                                                                                                                                              |