

99155009000000

# 09. Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland

Heruntergeladen am 19.07.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/105318912/B100019>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99155009000000
Leistungsbezeichnung I	09. Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland
Leistungsbezeichnung II	Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland
Typisierung	12 - SDG: Hilfs- und Problemlösungsdienste
Quellredaktion	Bund
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	E-Commerce, Autokauf, Roaming, Händler, Ferienwohnung, Widerruf, Garantien, Mietwohnung, Einkaufen, Schlichtung, Unfall, Medikamente, Zulassung, europäische Krankenversicherungskarte, Verbraucherbeschwerde, Gewährleistung, Mietwagen, Verbraucherschutz, Europa, Inkasso, Grenzüberschreitend, Erstattung, Autozulassung, Ausland, Onlineshop, Busreise, Airline, Kfz-Zulassung, Flugverspätung, Verspätung, Gebrauchtwagen, Reisen, Beschwerden, Fluggastrechte, Beschwerde, Rücktritt, Zentrales
Leistungstyp	Leistungsobjekt

<b>Modul</b>	<b>Sachverhalt</b>
<b>Leistungsgruppierung</b>	SDG Hilfs- und Problemlösungsdienste (155)
<b>Verrichtungskennung</b>	
<b>SDG-Informationsbereich</b>	<p>Kauf von verordneten Arzneimitteln in einem anderen Mitgliedstaat als dem, in dem die Verordnung ausgestellt wurde, online oder vor Ort, Verbraucherrechte und Garantien im Zusammenhang mit dem Kauf von Waren und Dienstleistungen, einschließlich Verfahren für die Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten und die Verbraucherentschädigung, Besitz eines Bankkontos in einem anderen Mitgliedstaat, Mieten eines Kraftfahrzeugs, Rechte und Pflichten von Flug-, Zug-, Schiffs- und Busreisenden in und aus der Union und von Personen, die Pauschalreisen oder verbundene Reiseleistungen in Anspruch nehmen, Kauf und Verkauf eines Kraftfahrzeugs in einem anderen Mitgliedstaat, Zahlungen, einschließlich Überweisungen, Verzögerungen bei grenzüberschreitenden Zahlungen, Vorübergehende oder dauerhafte Mitnahme eines Kraftfahrzeugs in einen anderen Mitgliedstaat, Krankenversicherungsbestimmungen für kurze oder längere Aufenthalte in einem anderen Mitgliedstaat und Antrag auf Ausstellung einer Europäischen Krankenversicherungskarte, Kauf von Waren, digitalen Inhalten oder entgeltliche Inanspruchnahme von Dienstleistungen aus einem anderen Mitgliedstaat (auch Finanzdienstleistungen), online oder vor Ort, Kauf und Verkauf von Immobilien, einschließlich aller Bedingungen und Pflichten im Zusammenhang mit der Besteuerung, dem Eigentum oder der Nutzung von Immobilien (auch als Zweitwohnsitz)</p>
<b>Lagen Portalverbund</b>	<p>Hausbau und Immobilienerwerb (1050100), Grundsteuer und Grunderwerbsteuer (1060400), Fahrzeugsteuern (1060600), Fahrzeugbesitz (1090200), Veranstaltungen und Feste (1110100), Fischen und Jagen (1110200), Tierhaltung (1110300), Reisen (1120100), Auslandsaufenthalt (1120200), Auswanderung (1120300), Gesundheitsvorsorge (1130100), Krankheit (1130200), Außergerichtliche Verfahren und Streitschlichtung (1150100), Gerichtliche Verfahren, Anzeige und Klage (1150200),</p>

Modul	Sachverhalt
	Verbraucherschutz (1150300)
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	28.04.2023
Fachlich freigegeben durch	Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland
<b>Handlungsgrundlage</b>	
Teaser	Das Europäische Verbraucherzentrum ist Ihr Ansprechpartner, wenn Sie eine Frage zu Ihren Rechten in Europa oder eine Streitigkeit mit einem Unternehmen aus einem anderen EU-Land, Island oder Norwegen haben. Unsere Tätigkeit ist für Verbraucherinnen und Verbraucher kostenlos.
Volltext	<p>Wir sind Ihr direkter Ansprechpartner für grenzüberschreitende Verbraucherfragen und helfen kostenlos bei Problemen mit einer Händlerin oder einem Händler aus dem EU-Ausland.</p> <p>Sie sind unsicher, wie Sie einen seriösen Online-Shop im Internet erkennen? Sie wissen nicht genau, was es beim Autokauf im EU-Ausland zu beachten gilt?</p> <p>Oder Sie haben Probleme mit einem Unternehmen aus dem EU-Ausland und kommen alleine nicht weiter, zum Beispiel bei Flugverspätung oder Problemen mit einem Online-Shop?</p> <p>Gerne beraten und informieren wir Sie zu Ihren Verbraucherrechten in der EU.</p> <p>Als Teil des Netzwerkes der Europäischen Verbraucherzentren (ECC-Net) können wir Ihnen bei der Wahrnehmung Ihrer Verbraucherrechte im gesamten Europäischen Binnenmarkt helfen.</p> <p>HINWEIS: Hier finden Sie die Informationen auch in leichter Sprache.</p>
<b>Erforderliche Unterlagen</b>	
<b>Voraussetzungen</b>	

<b>Modul</b>	<b>Sachverhalt</b>
<b>Kosten</b>	Keine Kosten
<b>Verfahrensablauf</b>	
<b>Bearbeitungsdauer</b>	Fallabhängig, eine erste Rückmeldung erfolgt in der Regel innerhalb von 10 Arbeitstagen.
<b>Frist</b>	Keine Fristen
<b>weiterführende Informationen</b>	Europäisches Verbraucherzentrum (evz.de)
<b>Hinweise</b>	Verfügbare Sprachen: Englisch und Französisch
<b>Rechtsbehelf</b>	
<b>Kurztext</b>	
<b>Ansprechpunkt</b>	
<b>Zuständige Stelle</b>	Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland <a href="https://www.evz.de/fragen-beschwerden.html">https://www.evz.de/fragen-beschwerden.html</a>
<b>Formulare</b>	
<b>Ursprungsportal</b>	09. European Consumer Centre Germany, 09. Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland