99155009000000

09. European Consumer Centre Germany

Heruntergeladen am 19.07.2025
https://fimportal.de/xzufi-services/105318912/B100019

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99155009000000
Leistungsbezeichnung I	09. European Consumer Centre Germany
Leistungsbezeichnung II	European Consumer Centre Germany
Typisierung	12 - SDG: Hilfs- und Problemlösungsdienste
Quellredaktion	Bund
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Airline, complaint, Abroad
Leistungstyp	Leistungsobjekt
Leistungsgruppierung	SDG Hilfs- und Problemlösungsdienste (155)
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	Kauf von verordneten Arzneimitteln in einem anderen Mitgliedstaat als dem, in dem die Verordnung ausgestellt wurde, online oder vor Ort, Verbraucherrechte und Garantien im Zusammenhang mit dem Kauf von Waren und Dienstleistungen,

Modul	Sachverhalt
	einschließlich Verfahren für die Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten und die Verbraucherentschädigung, Besitz eines Bankkontos in einem anderen Mitgliedstaat, Mieten eines Kraftfahrzeugs, Rechte und Pflichten von Flug-, Zug-, Schiffs- und Busreisenden in und aus der Union und von Personen, die Pauschalreisen oder verbundene Reiseleistungen in Anspruch nehmen, Kauf und Verkauf eines Kraftfahrzeugs in einem anderen Mitgliedstaat, Zahlungen, einschließlich Überweisungen, Verzögerungen bei grenzüberschreitenden Zahlungen, Vorübergehende oder dauerhafte Mitnahme eines Kraftfahrzeugs in einen anderen Mitgliedstaat, Krankenversicherungsbestimmungen für kurze oder längere Aufenthalte in einem anderen Mitgliedstaat und Antrag auf Ausstellung einer Europäischen Krankenversicherungskarte, Kauf von Waren, digitalen Inhalten oder entgeltliche Inanspruchnahme von Dienstleistungen aus einem anderen Mitgliedstaat (auch Finanzdienstleistungen), online oder vor Ort, Kauf und Verkauf von Immobilien, einschließlich aller Bedingungen und Pflichten im Zusammenhang mit der Besteuerung, dem Eigentum oder der Nutzung von Immobilien (auch als Zweitwohnsitz)
Lagen Portalverbund	Hausbau und Immobilienerwerb (1050100), Grundsteuer und Grunderwerbsteuer (1060400), Fahrzeugsteuern (1060600), Fahrzeugbesitz (1090200), Veranstaltungen und Feste (1110100), Fischen und Jagen (1110200), Tierhaltung (1110300), Reisen (1120100), Auslandsaufenthalt (1120200), Auswanderung (1120300), Gesundheitsvorsorge (1130100), Krankheit (1130200), Außergerichtliche Verfahren und Streitschlichtung (1150100), Gerichtliche Verfahren, Anzeige und Klage (1150200), Verbraucherschutz (1150300)
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	28.04.2023
Fachlich freigegen durch	European Consumer Centre Germany
Handlungsgrundlage	

Modul	Sachverhalt
Teaser	The European Consumer Centre (ECC) Germany is your contact point if you have any questions about your rights in Europe or have a dispute with a company based in another EU country, Iceland or Norway. We will help all consumers free of charge.
Volltext	We are your first contact point for consumers with cross-border issues and will help traders from another EU country with problems free of charge. You are not sure how to recognise a reliable online shop on the internet? You do not really know what to look out for when buying a car in another EU country? Or you have difficulties with a company based in another EU country are unable to solve the problem on your own, e.g. in the case of a delayed flight or problems with an online shop? We are happy to advise and inform you about your consumer rights in the EU. As part of the European Consumer Centres Network (ECC Net), we can help you exercise your consumer rights throughout the European Single Market.
Erforderliche Unterlagen	
Voraussetzungen	
Kosten	None
Verfahrensablauf	
Bearbeitungsdauer	Inquiries will be answered within 10 working days.
Frist	No deadlines
weiterführende Informationen	Consumer protection in the EU
Hinweise	Available languages: German, English and French
Rechtsbehelf	
Kurztext	

Modul	Sachverhalt
Ansprechpunkt	
Zuständige Stelle	https://www.evz.de/fragen-beschwerden.html
Formulare	
Ursprungsportal	09. European Consumer Centre Germany, 09. Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland