99146001153009, 99146001153009

Sonderrufnummern; Hotline der Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA) der Deutschen Rentenversicherung

Heruntergeladen am 29.06.2025
https://fimportal.de/xzufi-services/346464490/L100001

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99146001153009, 99146001153009
Leistungsbezeichnung I	Sonderrufnummern; Hotline der Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA) der Deutschen Rentenversicherung
Leistungsbezeichnung II	
Typisierung	7 - Service- und Sonderrufnummern
Quellredaktion	Hessen
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Altersvorsorgezulagen, Riesterrente, Riesterförderung, Riester
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung
Leistungsgruppierung	Sonderleistungen (146)

Modul	Sachverhalt
Verrichtungskennung	Einrichtung (153)
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	
Fachlich freigegen durch	keine fachliche Freigabe
Handlungsgrundlage	https://www.gesetze-im-internet.de/estg/BJNR010050934.html#BJNR010050934BJNG023502140
Teaser	
Volltext	Die Mitarbeiter der Hotline geben allgemeine Auskünfte zur zulagengeförderten Altersvorsorge, („Riesterrente“). Dies betrifft allgemeine und fachliche Fragen zur privaten Altersvorsorge, insbesondere: • zum Altersvorsorgevertrag, • zur Zulageberechtigung und Zulagenberechnung, • zum Eigenheimrentengesetz (Wohnriester) und • zum Versorgungsausgleich usw. Ferner erteilt die ZfA allgemeine Auskünfte zu den Verfahren (z.B. der Zulagengewährung bzw. der Rückforderung von Zulagen im Falle von Überprüfungsverfahren oder der sog. Schädlichen Verwendung). Eine konkrete Einzelfallberatung kann und darf die ZfA nicht durchführen. Dies schließt individuelle Fragen nach dem „besten Produkt“ oder dem „besten Anbieter“ ein.
Erforderliche Unterlagen	Zulagenummer (Bsp. XX XXXXXX X XXX)
Voraussetzungen	
Kosten	Beratungskosten: keine
Verfahrensablauf	

Modul	Sachverhalt
Bearbeitungsdauer	
Frist	keine
weiterführende Informationen	https://www.deutsche-rentenversicherung.de/sid_6A697D1136EC2807FF5CD7DEB5658303.cae04/Bund/de/Navigation/2_Rente_Reha/01_rente/01_altersvorsorge/riester_rente/zentrale_stelle_node.html
Hinweise	Die Beratung im Einzelfall nehmen Anbieter des Altersvorsorgeproduktes (z.B. Banken, Versicherungen, Bausparkassen, Investmentfonds) wahr. Für die Beratung durch Verbraucherzentralen oder andere unabhängige Institutionen können Gebühren anfallen. Über die ZfA werden Meldungen des Rentenbezugsmitteilungsverfahren an die zuständigen Finanzverwaltungen weitergeleitet. Die ZfA kann keine Auskünfte zu Fragen der Rentenversicherung geben. Aus datenschutzrechtlichen Gründen ist kein Zugriff auf die EDV-Verfahren der Rentenversicherung möglich. Auskünfte hinsichtlich des Meldeinhalts können nur die abgebenden Institutionen, hinsichtlich des zu versteuernden Einkommens nur die Finanzämter geben.
Rechtsbehelf	
Kurztext	Die Mitarbeiter der Hotline geben allgemeine Auskünfte zur zulagengeförderten Altersvorsorge, („Riesterrente“). Dies betrifft allgemeine und fachliche Fragen zur privaten Altersvorsorge, insbesondere: • zum Altersvorsorgevertrag, • zur Zulageberechtigung und Zulagenberechnung, • zum Eigenheimrentengesetz (Wohnriester) und • zum Versorgungsausgleich usw. Ferner erteilt die ZfA allgemeine Auskünfte zu den Verfahren (z.B. der Zulagengewährung bzw. der Rückforderung von Zulagen im Falle von Überprüfungsverfahren oder der sog. Schädlichen Verwendung). Eine konkrete Einzelfallberatung kann und darf die ZfA

Modul	Sachverhalt
	nicht durchführen. Dies schließt individuelle Fragen nach dem „besten Produkt“ oder dem „besten Anbieter“ ein.
Ansprechpunkt	Deutsche Rentenversicherung Bund Zentrale Zulagenstelle für Altersvermögen 10868 Berlin Tel.: +49 3381 21222324 Fax: +49 3381 21223300 E-Mail: Zulagenstelle@DRV-Bund.de Öffnungszeiten: Mo 08:00 - 17:00 Uhr Di 08:00 - 17:00 Uhr Mi 08:00 - 17:00 Uhr Do 08:00 - 17:00 Uhr Fr 08:00 - 15:00 Uhr https://www.zfa.deutsche-rentenversicherung-bund.de/de/Navigation/public/1_ZfA/1_ZfA_node.html
Zuständige Stelle	Deutsche Rentenversicherung Bund Zentrale Zulagenstelle für Altersvermögen 10868 Berlin Tel.: +49 3381 21222324 Fax: +49 3381 21223300 E-Mail: Zulagenstelle@DRV-Bund.de Öffnungszeiten: Mo 08:00 - 17:00 Uhr Di 08:00 - 17:00 Uhr Mi 08:00 - 17:00 Uhr Do 08:00 - 17:00 Uhr Fr 08:00 - 15:00 Uhr https://www.zfa.deutsche-rentenversicherung-bund.de/de/Navigation/public/1_ZfA/1_ZfA_node.html
Formulare	
Ursprungsportal	Sonderrufnummern; Hotline der Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA) der Deutschen Rentenversicherung, Special telephone numbers; hotline of the Central Allowance Office for Retirement Assets (ZfA) of the German Pension Insurance (Deutsche Rentenversicherung)