

99146002000000, 99146002000000

# Einheitliche Behördennummer 115

Heruntergeladen am 24.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/346752661/L100001>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99146002000000, 99146002000000
Leistungsbezeichnung I	Einheitliche Behördennummer 115
Leistungsbezeichnung II	
Typisierung	7 - Service- und Sonderrufnummern
Quellredaktion	Hessen
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Telefonnummer, Beratungshotline, Bürgerhotline, Bürgertelefon, Servicenummer, Behördenruf, Telefon, Service-Nummer, Hilfetelefon, Beamtenruf, Servicetelefon, Verwaltungsauskunft, Servicrufnummer, Behördenrufnummer, Hotline, Bürgerservice, D115, Verwaltungsnummer, Servicecenter, Verwaltungsmodernisierung
Leistungstyp	Leistungsobjekt
Leistungsgruppierung	Sonderleistungen (146)
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	

Modul	Sachverhalt
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	
Fachlich freigegeben durch	
Handlungsgrundlage	
Teaser	
Volltext	<p>Über die 115 erhalten Sie Antworten zu den häufigsten Behördenanliegen. Dabei ist es egal, welche Behörde, Verwaltungsebene oder Zuständigkeit betroffen ist. Zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ich habe ein neues Auto gekauft, wann hat die Zulassungsstelle geöffnet?</li> <li>• Wo kann ich meinen neuen Personalausweis beantragen?</li> <li>• Wie kann ich BAföG beantragen?</li> <li>• Wo kann ich eine Melderegisterauskunft einholen?</li> <li>• Wie melde ich ein Gewerbe an?</li> </ul> <p>Ziel der 115 ist es, Ihre Fragen beim ersten Kontakt zu beantworten. Ist dies nicht möglich, erhalten Sie innerhalb von 24 Stunden während der Servicezeiten eine Rückmeldung, je nach Wunsch per E-Mail, Fax oder Rückruf. Dies garantiert Ihnen das 115-Serviceversprechen.</p> <p>Die aufwändige Suche nach Zuständigkeiten und einzelnen Telefonnummern entfällt. Die meisten Anfragen können sofort beantwortet werden, so dass Sie sich mit demselben Anliegen nicht ein zweites Mal an die Verwaltung wenden müssen. Unnötige Behördengänge werden vermieden .</p> <p>Für gehörlose und hörbehinderte Menschen ist die 115 über ein Gebärdentelefon erreichbar.</p>
Erforderliche Unterlagen	Keine
Voraussetzungen	Keine

<b>Modul</b>	<b>Sachverhalt</b>
<b>Kosten</b>	Die 115 ist in der Regel zum Festnetztarif erreichbar und in vielen Flatrates enthalten.
<b>Verfahrensablauf</b>	
<b>Bearbeitungsdauer</b>	Anfragen werden regelmäßig sofort beantwortet. Ist dies nicht möglich, erfolgt eine Rückmeldung innerhalb von 24 Stunden während der Servicezeiten.
<b>Frist</b>	
<b>weiterführende Informationen</b>	
<b>Hinweise</b>	Die 115 ist eine allgemeine Auskunft zu Leistungen der Verwaltung. Auskünfte zu laufenden Verwaltungsverfahren oder rechtliche Beratung sind nicht möglich.
<b>Rechtsbehelf</b>	
<b>Kurztext</b>	<p>Über die Telefonnummer 115 erhalten Sie Antworten zu den häufigsten Behördenanliegen. Dabei ist es egal, welche Behörde, Verwaltungsebene oder Zuständigkeit betroffen ist.</p> <p>Ziel der 115 ist es, Ihre Fragen beim ersten Kontakt zu beantworten. Ist dies nicht möglich, erhalten Sie innerhalb von 24 Stunden während der Servicezeiten eine Rückmeldung, je nach Wunsch per E-Mail, Fax oder Rückruf. Dies garantiert Ihnen das 115-Serviceversprechen.</p> <p>Für gehörlose und hörbehinderte Menschen ist die 115 über ein Gebärdentelefon erreichbar.</p>
<b>Ansprechpunkt</b>	<p>Behördennummer 115</p> <p>Tel.: 115 Schreibtelefon: +49 30 -221911-016 ISDN-Bildtelefon: +49 30 -188080-805 Gebärdensprachtelefon: 115@gebaerdentelefon.d115.de</p> <p>Mo.: 08:00 - 18:00 Uhr Di.: 08:00 - 18:00 Uhr Mi.: 08:00 - 18:00 Uhr Do.: 08:00 - 18:00 Uhr Fr.: 08:00 - 18:00 Uhr</p>

## Modul

## Sachverhalt

Produktmanagement des IT-Planungsrat-Produkts  
Behördennummer 115 (seit 01.01.2023):

Produktmanagement 115 FITKO (Föderale  
IT-Kooperation) Zum Gottschalkhof 3 60594 Frankfurt  
am Main E-Mail: 115@fitko.de  
<https://www.fitko.de/produktmanagement/115%C2%A0>  
0  
<https://www.fitko.de/produktmanagement/115%C2%A0>  
0

## Zuständige Stelle

## Formulare

## Ursprungsportal

Einheitliche Behördennummer 115, Uniform authority  
number 115