

99146001153016, 99146001153016

# Elterntelefon

Heruntergeladen am 29.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/346816758/L100001>

| Modul                         | Sachverhalt                       |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| Leistungsschlüssel            | 99146001153016, 99146001153016    |
| Leistungsbezeichnung I        | Elterntelefon                     |
| Leistungsbezeichnung II       | Elterntelefon                     |
| Typisierung                   | 7 - Service- und Sonderrufnummern |
| Quellredaktion                | Hessen                            |
| Freigabestatus Katalog        | unbestimmter Freigabestatus       |
| Freigabestatus Bibliothek     | unbestimmter Freigabestatus       |
| Begriffe im Kontext           | Nummer gegen Kummer               |
| Leistungstyp                  | Leistungsobjekt mit Verrichtung   |
| Leistungsgruppierung          | Sonderleistungen (146)            |
| Verrichtungskennung           | Einrichtung (153)                 |
| SDG-Informationsbereich       |                                   |
| Lagen Portalverbund           |                                   |
| Einheitlicher Ansprechpartner | Nein                              |
| Fachlich freigegeben am       |                                   |

| Modul                        | Sachverhalt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fachlich freigegeben durch   | keien fachliche Freigabe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Handlungsgrundlage           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Teaser                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Volltext                     | <p>Das Elterntelefon ist ein bundesweites telefonisches Gesprächs-, Beratungs- und Informationsangebot, das Sie in den oft schwierigen Fragen der Erziehung Ihrer Kinder schnell, kompetent und anonym unterstützt.</p> <p>Am Elterntelefon können Sie über ihre alltäglichen Sorgen, Ängste oder Unsicherheiten im Umgang mit Kindern sprechen und Unterstützung bei der Lösung von Problemen erhalten.</p> |
| Erforderliche Unterlagen     | keine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Voraussetzungen              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Kosten                       | keine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Verfahrensablauf             | Erzählen Sie, was passiert ist. Die Mitarbeiter hören Ihnen zu und überlegen gemeinsam mit Ihnen, welcher Schritt der nächste sein könnte.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Bearbeitungsdauer            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Frist                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| weiterführende Informationen | <a href="https://www.nummergegenkummer.de/cms/website.php?id=%2Fde%2Findex%2FElterntelefon.htm">https://www.nummergegenkummer.de/cms/website.php?id=%2Fde%2Findex%2FElterntelefon.htm</a>                                                                                                                                                                                                                    |
| Hinweise                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Rechtsbehelf                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Kurztext                     | <p>Das Elterntelefon ist ein bundesweites telefonisches Gesprächs-, Beratungs- und Informationsangebot, das Sie in den oft schwierigen Fragen der Erziehung Ihrer Kinder schnell, kompetent und anonym unterstützt.</p> <p>Am Elterntelefon können Sie über ihre alltäglichen Sorgen, Ängste oder Unsicherheiten im Umgang mit Kindern sprechen und Unterstützung bei der Lösung von Problemen erhalten.</p> |

| Modul             | Sachverhalt                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ansprechpunkt     | <p>Nummer gegen Kummer e. V. - Elterntelefon</p> <p>Tel.: +49 800 1110-550</p> <p>Mo 09:00 – 11:00 Uhr Di 09:00 – 11:00 und 17:00 – 19:00 Uhr Mi 09:00 – 11:00 Uhr Do 09:00 – 11:00 und 17:00 – 19:00 Uhr Fr 09:00 – 11:00 Uhr</p> |
| Zuständige Stelle | <p>Nummer gegen Kummer e.V. Hofkamp 108 42103 Wuppertal</p> <p>Tel.: +49 202 259059-0 Fax.: +49 202 259059-19 E-Mail: info@nummergegenkummer.de</p>                                                                                |
| Formulare         |                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ursprungsportal   | Parents' hotline, Elterntelefon                                                                                                                                                                                                    |