

99146001153023, 99146001153023

# Telefonzentrale des Bundesversicherungsamtes

Heruntergeladen am 29.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/395422149/L100008>

| Modul                     | Sachverhalt                                                  |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Leistungsschlüssel        | 99146001153023, 99146001153023                               |
| Leistungsbezeichnung I    | Telefonzentrale des Bundesversicherungsamtes                 |
| Leistungsbezeichnung II   |                                                              |
| Typisierung               | 6 - Allgemeine Hinweise, nicht spezifische für eine Leistung |
| Quellredaktion            | Sachsen-Anhalt                                               |
| Freigabestatus Katalog    | unbestimmter Freigabestatus                                  |
| Freigabestatus Bibliothek | unbestimmter Freigabestatus                                  |
| Begriffe im Kontext       |                                                              |
| Leistungstyp              | Leistungsobjekt mit Verrichtung                              |
| Leistungsgruppierung      | Sonderleistungen (146)                                       |
| Verrichtungskennung       | Einrichtung (153)                                            |
| SDG-Informationsbereich   |                                                              |
| Lagen Portalverbund       |                                                              |
| Einheitlicher             |                                                              |

| Modul                        | Sachverhalt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ansprechpartner              | Nein                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Fachlich freigegeben am      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Fachlich freigegeben durch   | Bundesversicherungsamt - keine aktuelle fachliche Freigabe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Handlungsgrundlage           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Teaser                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Volltext                     | <p>Das Bundesversicherungsamt (BVA) hat die Aufsichtstätigkeit über die bundesunmittelbaren Kranken-, Pflegekassen, die bundesunmittelbaren Unfallversicherungsträger, die Künstlersozialkasse sowie die Deutsche Rentenversicherung Bund und die Deutsche Rentenversicherung Knappschaft- Bahn – See und das Mutterschaftsgeld.</p> <p>Die Telefonzentrale des BVA informiert Sie über diese Zuständigkeiten und nimmt Weiterleitungen in die Fachbereiche vor.</p>                                                                                                                                   |
| Erforderliche Unterlagen     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Voraussetzungen              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Kosten                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Verfahrensablauf             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Bearbeitungsdauer            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Frist                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| weiterführende Informationen | <p>Das Bundesversicherungsamt ist nicht zuständig für z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Beantragung/Rückzahlung von BAföG</li> <li>• Rentenkontoklärunen</li> <li>• personenbezogene Rentenauskünfte (Rentenversicherungsläufe)</li> <li>• private Versicherungen (z. B. private Unfall-, Lebens- oder Haftpflichtversicherungen)</li> <li>• Ausstellung von Sozialversicherungsausweisen</li> </ul> <p><a href="https://www.bundesversicherungsamt.de/kontakt/weitere-zustaendigkeiten.html">https://www.bundesversicherungsamt.de/kontakt/weitere-zustaendigkeiten.html</a></p> |

| Modul             | Sachverhalt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <a href="https://www.bundesversicherungsamt.de/kontakt/weitere-zustaendigkeiten.html">https://www.bundesversicherungsamt.de/kontakt/weitere-zustaendigkeiten.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Hinweise          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Rechtsbehelf      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Kurztext          | <p>Das Bundesversicherungsamt (BVA) hat die Aufsichtstätigkeit über die bundesunmittelbaren Kranken-, Pflegekassen, die bundesunmittelbaren Unfallversicherungsträger, die Künstlersozialkasse sowie die Deutsche Rentenversicherung Bund und die Deutsche Rentenversicherung Knappschaft- Bahn – See und das Mutterschaftsgeld.</p> <p>Die Telefonzentrale des BVA informiert Sie über diese Zuständigkeiten und nimmt Weiterleitungen in die Fachbereiche vor.</p> |
| Ansprechpunkt     | <p>Telefonzentrale des Bundesversicherungsamtes</p> <p>Tel.: +49 228 619-0</p> <p>Mo 9:00 – 15:00 Uhr</p> <p>Di 9:00 – 15:00 Uhr</p> <p>Mi 9:00 – 15:00 Uhr</p> <p>Do 9:00 – 15:00 Uhr</p> <p>Fr 9:00 – 14:00 Uhr</p>                                                                                                                                                                                                                                                |
| Zuständige Stelle |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Formulare         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ursprungsportal   | Telephone switchboard of the Federal Insurance Office, Telefonzentrale des Bundesversicherungsamtes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |