

99046005087000

Beschwerde über unerwünschte Telefonanrufe (Unternehmen)

Heruntergeladen am 30.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/6001122-99046005087000/L100009>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99046005087000
Leistungsbezeichnung I	Beschwerde über unerwünschte Telefonanrufe (Unternehmen)
Leistungsbezeichnung II	Beschwerde über unerwünschte Telefonanrufe (Unternehmen)
Typisierung	2/3 - Bund: Regelung (2 oder 3), Land/Kommune: Vollzug
Quellredaktion	Sachsen
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	

Modul	Sachverhalt
Einheitlicher Ansprechpartner	
Fachlich freigegeben am	
Fachlich freigegeben durch	
Handlungsgrundlage	<ul style="list-style-type: none"> • § 7 Gesetz gegen den Unlauteren Wettbewerb (UWG) – Unzumutbare Belästigungen • § 8 UWG – Beseitigung und Unterlassung • EU-Richtlinie über unlautere Geschäftspraktiken
Teaser	<p>Unverlangte Werbeanrufe sind unzulässig und zudem wettbewerbswidrig. Nur wenn Sie als Kunde</p> <p style="text-align: center;">*</p>
Volltext	<p>Unverlangte Werbeanrufe sind unzulässig und zudem wettbewerbswidrig. Nur wenn Sie als Kunde* Ihr Einverständnis zur Nutzung Ihrer Daten gegeben haben, dürfen Sie zu Werbezwecken angerufen werden.</p> <p>Als Verbraucher können Sie den Anrufer auffordern, Sie nicht mehr ohne Ihr Einverständnis anzurufen. Zudem haben Sie die Möglichkeit, sich an die Verbraucherzentrale zu wenden. Diese kann die anrufende Firma unter bestimmten Umständen abmahnen (einen "Unterlassungsanspruch" geltend machen).</p> <p>Wann ist ein Werbeanruf zulässig?</p> <ul style="list-style-type: none"> • wenn Sie die anrufende Firma ausdrücklich telefonisch oder schriftlich um telefonische Informationen zu einem Produkt / einer Dienstleistung gebeten haben • wenn Sie Ihr Einverständnis durch "schlüssiges Verhalten" zeigen. Das heißt: Sie sind Kunde der anrufenden Firma, haben mit dieser einen Vertrag abgeschlossen und Ihre Rufnummer mitgeteilt. Allerdings sind Werbeanrufe auch dann nur in dem Ausmaß zulässig, in dem sie das bereits bestehende Vertragsverhältnis betreffen.

Modul	Sachverhalt
	<p>Zum Beispiel darf Ihr Anbieter von Telekommunikationsdiensten, mit dem Sie einen Vertrag über einen Festnetzanschluss abgeschlossen haben, nicht bei Ihnen anrufen, um für einen Mobilfunkvertrag zu werben.</p> <p>*) Um verständlich zu bleiben, müssen wir uns an einigen Stellen auf die gesetzlich vorgegebenen Personenbezeichnungen beschränken, sie beziehen sich immer auf jedes Geschlecht – die Redaktion</p>
Erforderliche Unterlagen	Wie unter Verfahrensablauf dargestellt.
Voraussetzungen	Sie erhalten einen Werbeanruf, ohne Ihr Einverständnis erklärt zu haben.
Kosten	keine
Verfahrensablauf	<p>Wenn Sie von einer Firma einen Werbeanruf erhalten, ohne Ihr Einverständnis hierzu gegeben zu haben, sollten Sie folgende Angaben an die Verbraucherzentrale weitergeben können:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name der Firma • Name des Anrufers • Datum des Anrufs • Uhrzeit des Anrufs • Grund des Anrufs <p>In besonders schwerwiegenden Fällen wird die Verbraucherzentrale die Firma dazu auffordern, künftig keine ungebetenen Werbeanrufe zu tätigen. Erklärt die Firma sich hierzu nicht bereit, kann die Verbraucherzentrale den wettbewerbsrechtlichen Anspruch gegen die Firma gerichtlich durchsetzen.</p> <p>Hält sich die Firma nicht an ihre Erklärung oder an die gerichtliche Entscheidung, muss sie eine Vertragsstrafe oder ein Ordnungsgeld zahlen.</p>
Bearbeitungsdauer	
Frist	keine
weiterführende Informationen	

Modul	Sachverhalt
Hinweise	
Rechtsbehelf	nicht anwendbar
Kurztext	
Ansprechpunkt	
Zuständige Stelle	
Formulare	
Ursprungsportal	