

99146001153004, 99146001153004

Kartensperrung bei Verlust und Diebstahl

Heruntergeladen am 29.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/9850160/L100012>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99146001153004, 99146001153004
Leistungsbezeichnung I	Kartensperrung bei Verlust und Diebstahl
Leistungsbezeichnung II	
Typisierung	7 - Service- und Sonderrufnummern
Quellredaktion	Schleswig-Holstein
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Scheckkarte
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung
Leistungsgruppierung	Sonderleistungen (146)
Verrichtungskennung	Einrichtung (153)
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein

Modul	Sachverhalt
Fachlich freigegeben am	
Fachlich freigegeben durch	
Handlungsgrundlage	
Teaser	Bundesweit kostenlose Hotline für die Sperrung der EC- oder Kreditkarte: 116 116 (aus dem Ausland: +49 116 116).
Volltext	Im Falle des Verlusts oder Diebstahls Ihrer EC- oder Kreditkarte, sollten Sie, um Missbrauch zu vermeiden, die betreffende Karte so schnell wie möglich sperren lassen. Folgende Angaben sind dafür erforderlich: • Name der Bank, • Kontonummer, • Bankleitzahl, • bei Kreditkarten die Art und die vollständige Kreditkartennummer.
Erforderliche Unterlagen	
Voraussetzungen	
Kosten	
Verfahrensablauf	
Bearbeitungsdauer	
Frist	
weiterführende Informationen	
Hinweise	In Deutschland ist es außerdem möglich, seine EC- oder Kreditkarten über das System Kriminalitätsbekämpfung im unbaren Zahlungsverkehr durch Nutzung nicht polizeilicher Organisationsstrukturen (KUNO) sperren zu lassen. Dabei ist die Polizei elektronisch mit Einzelhändlern und Netzbetreibern verbunden und kann auf Wunsch des Anzeigenden die Daten der Karte in die Sperrdateien der dortigen Kassensysteme übermitteln. Damit ist eine Kartenzahlung bei den an KUNO angeschlossenen Unternehmen nicht mehr möglich.

Modul	Sachverhalt
	Die Neuausstellung einer EC- oder Kreditkarte kann mit Kosten verbunden sein. Setzen Sie sich diesbezüglich direkt mit Ihrer Bank oder Ihrem Kreditkartenunternehmen in Verbindung. Polizeiliche Beratungsangebote zum Schutz vor Kriminalität finden Sie auf der Internetseite "Polizeiliche Kriminalprävention der Länder und des Bundes". https://www.kuno-sperrdienst.de/ https://www.polizei-beratung.de/ https://www.kuno-sperrdienst.de/ https://www.polizei-beratung.de/
Rechtsbehelf	
Kurztext	
Ansprechpunkt	An die bundesweit kostenlose Hotline: 116 116 (aus dem Ausland: +49 116 116) Außerdem sollten Sie den Verlust oder Diebstahl Ihrer EC- oder Kreditkarte unverzüglich Ihrer Hausbank beziehungsweise Ihrem Kreditkartenunternehmen anzeigen. https://www.sperr-notruf.de/ https://www.sperr-notruf.de/
Zuständige Stelle	
Formulare	
Ursprungsportal	Kartensperrung bei Verlust und Diebstahl, Card blocking in the event of loss and theft