99089118013000, 99089118013000

Zentrale Ansprechstelle Cybercrime (ZAC-Dienststelle) für die Wirtschaft kontaktieren

Heruntergeladen am 08.06.2025
https://fimportal.de/xzufi-services/110656040/L100027

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99089118013000, 99089118013000
Leistungsbezeichnung I	Zentrale Ansprechstelle Cybercrime (ZAC-Dienststelle) für die Wirtschaft kontaktieren
Leistungsbezeichnung II	Zentrale Ansprechstelle Cybercrime (ZAC-Dienststelle) für die Wirtschaft kontaktieren
Typisierung	7 - Service- und Sonderrufnummern
Quellredaktion	Mecklenburg-Vorpommern
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Hacker-Angriff, Handlungsempfehlungen Cybercrime, Internetkriminalität, Cybercrime, Cyber-Angriffe, ZAC-Dienststelle, Cyber-Notruf, Computerkriminalität,

Modul	Sachverhalt
	Hackerangriff, Cyberkriminalität
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung
Leistungsgruppierung	Sicherheit und Ordnung (089)
Verrichtungskennung	Informationserteilung (013)
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	25.06.2019
Fachlich freigegen durch	Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat
Handlungsgrundlage	https://www.gesetze-im-internet.de/stgb/__202a.html https://www.gesetze-im-internet.de/stgb/__263a.html https://www.gesetze-im-internet.de/stgb/__303a.html https://www.gesetze-im-internet.de/stgb/__202a.html https://www.gesetze-im-internet.de/stgb/__263a.html https://www.gesetze-im-internet.de/stgb/__303a.html
Teaser	Ist Ihr Unternehmen Opfer von Cybercrime, also Computer- oder Internetkriminalität, geworden, können Sie sich an die „Zentrale Ansprechstelle Cybercrime“ (ZAC-Dienststelle) wenden.

Volltext	In jedem Bundesland gibt es eine „Zentrale Ansprechstelle Cybercrime“ (ZAC-Dienststelle) für die Wirtschaft. Die ZAC-Dienststellen sind in den Landeskriminalämtern verortet.
	
	Cybercrime sind alle Straftaten, die sich gegen das Internet, Datennetze, IT-Systeme und deren Daten richten oder die mittels IT begangen werden, beispielsweise:
	
	• Daten-/ Identitätsdiebstahl,
	• Datenhehlerei,
	• Online-Erpressung mittels:
	  • DDoS (Distributed-Denial-of-Service) oder
	  • Ransomware/ Kryptotrojaner,

Modul	Sachverhalt
	• Man-in-the-middle-Angriff sowie • CEO-Fraud. Sie können auch dann Kontakt aufnehmen, wenn Sie sich über Maßnahmen zur Prävention von Cybercrime beraten lassen möchten. Zuständig ist für Sie diejenige ZAC-Dienststelle des Bundeslandes, in dem Ihr Unternehmen ansässig ist.
Erforderliche Unterlagen	keine
Voraussetzungen	• Ihr Unternehmen ist Opfer von Cybercrime geworden oder • Sie möchten sich über Maßnahmen zur Prävention von Cybercrime beraten lassen.
Kosten	keine
Verfahrensablauf	Ist Ihr Unternehmen Opfer von Cybercrime geworden oder möchten Sie sich über Maßnahmen zur Prävention von Cybercrime beraten lassen, können Sie sich telefonisch oder per E-Mail an Ihre ZAC-Dienststelle wenden. Das weitere Verfahren ist dann vom jeweiligen Einzelfall abhängig.
Bearbeitungsdauer	keine
Frist	keine
weiterführende Informationen	https://www.polizei.de/SharedDocs/Downloads/DE/UnsereAufgaben/Deliktsbereiche/InternetKriminalitaet/handlungsempfehlungenWirtschaft.html https://www.polizei.de/Polizei/DE/Einrichtungen/ZAC/zac_node.html https://www.polizei.de/SharedDocs/Downloads/DE/UnsereAufgaben/Deliktsbereiche/InternetKriminalitaet/handlungsempfehlungenWirtschaft.html https://www.polizei.de/Polizei/DE/Einrichtungen/ZAC/zac_node.html
Hinweise	
Rechtsbehelf	
Kurztext	• Cybercrime Informationserteilung

Modul	Sachverhalt
	• Unternehmen, die Opfer von Cybercrime geworden sind, können sich an die Zentrale Ansprechstelle Cybercrime (ZAC-Dienststelle) wenden • ZAC-Dienststellen existieren in jedem Bundesland und sind bei den Landeskriminalämtern eingerichtet • Cybercrime umfasst alle Straftaten, die: • sich gegen das Internet, Datennetze, IT-Systeme und deren Daten richten oder • mittels IT begangen werden. • Kontaktaufnahme mit ZAC-Dienststelle auch zur Beratung bezüglich Maßnahmen zur Prävention von Cybercrime möglich • zuständig: ZAC-Dienststellen der Polizeien der Länder und des Bundes für die Wirtschaft
Ansprechpunkt	Zentrale Ansprechstellen Cybercrime der Polizeien der Länder und des Bundes für die Wirtschaft: Bundeskriminalamt: Telefon: 0611 55-15037 E-Mail: zac@cyber.bka.de Baden-Württemberg: Telefon: 0711 5401-2444 E-Mail: cybercrime@polizei.bwl.de Bayern: Telefon: 089 1212-3300 E-Mail: zac@polizei.bayern.de Berlin: Telefon: 030 4664-924924 zac@polizei.berlin.de Brandenburg: Telefon: 03334 388-8686 E-Mail: zac@polizei.brandenburg.de Bremen: Telefon: 0421 362-3853

Modul	Sachverhalt
	E-Mail: cybercrime@polizei.bremen.de Hamburg: Telefon: 040 4286-75455 E-Mail: zac@polizei.hamburg.de Hessen: Telefon: 0611 83-8377 E-Mail: zac.hlka@polizei.hessen.de Mecklenburg-Vorpommern: Telefon: 03866 64-4545 E-Mail: cybercrime.lka@polmv.de Niedersachsen: Telefon: 0511 26262-3804 E-Mail: zac@lka.polizei.niedersachsen.de Nordrhein-Westfalen: Telefon: 0211 939-4040 E-Mail: cybercrime.lka@polizei.nrw.de Rheinland-Pfalz: Telefon: 06131 65-2565 E-Mail: lka.cybercrime@polizei.rlp.de Saarland: Telefon: 0681 962-2448 E-Mail: cybercrime@polizei.slpol.de

Modul	Sachverhalt
	Sachsen: Telefon: 0351 855-3226 E-Mail: zac.lka@polizei.sachsen.de Sachsen-Anhalt: Telefon: 0391 250-2244 E-Mail: zac.lka@polizei.sachsen-anhalt.de Schleswig-Holstein: Telefon: 0431 160-42727 E-Mail: cybercrime@polizei.landsh.de Thüringen: Telefon: 0361 341-4545 E-Mail: cybercrime.lka@polizei.thueringen.de https://www.bka.de/Polizei/DE/Einrichtungen/ZAC/zac_node.html https://www.bka.de/Polizei/DE/Einrichtungen/ZAC/zac_node.html
Zuständige Stelle	Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat (BMI) Alt-Moabit 140 10557 Berlin Telefon: 030 186810 E-Mail: poststelle@bmi.bund.de
Formulare	Formulare: keine Onlineverfahren möglich: nein Schriftform erforderlich: nein

Modul	Sachverhalt
	Persönliches Erscheinen nötig: nein
Ursprungsportal	Zentrale Ansprechstelle Cybercrime (ZAC-Dienststelle) für die Wirtschaft kontaktieren , Contact the central cybercrime contact point (ZAC service) for the economy