

99089163261000, 99089163261000

# Beschwerde über Erreichbarkeit der Zentraldateien bei Pferde- und Sportwetten, Lotterien, Online-Poker oder virtuellen Automatenspielen einreichen

Heruntergeladen am 18.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/126072640/L100027>

| Modul                     | Sachverhalt                                                                                                                                        |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Leistungsschlüssel        | 99089163261000, 99089163261000                                                                                                                     |
| Leistungsbezeichnung I    | Beschwerde über Erreichbarkeit der Zentraldateien bei Pferde- und Sportwetten, Lotterien, Online-Poker oder virtuellen Automatenspielen einreichen |
| Leistungsbezeichnung II   |                                                                                                                                                    |
| Typisierung               | 4a - Land: Regelung und Vollzug                                                                                                                    |
| Quellredaktion            | Mecklenburg-Vorpommern                                                                                                                             |
| Freigabestatus Katalog    | unbestimmter Freigabestatus                                                                                                                        |
| Freigabestatus Bibliothek | unbestimmter Freigabestatus                                                                                                                        |
| Begriffe im Kontext       |                                                                                                                                                    |
| Leistungstyp              | Leistungsobjekt mit Verrichtung                                                                                                                    |

| Modul                         | Sachverhalt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Leistungsgruppierung          | Sicherheit und Ordnung (089)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Verrichtungskennung           | Entgegennahme (261)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| SDG-Informationsbereich       | Erlangung von Lizenzen, Genehmigungen oder Zulassungen im Hinblick auf die Gründung und Führung eines Unternehmens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Lagen Portalverbund           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Einheitlicher Ansprechpartner | Nein                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Fachlich freigegeben am       | 16.12.2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Fachlich freigegeben durch    | Ministerium für Inneres, Bau und Digitalisierung<br>Mecklenburg-Vorpommern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Handlungsgrundlage            | <a href="https://www.landesrecht-mv.de/bsmv/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrMV2021pP6c">https://www.landesrecht-mv.de/bsmv/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrMV2021pP6c</a><br><a href="https://www.landesrecht-mv.de/bsmv/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrMV2021pP6h">https://www.landesrecht-mv.de/bsmv/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrMV2021pP6h</a><br><a href="https://www.landesrecht-mv.de/bsmv/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrMV2021pP6i">https://www.landesrecht-mv.de/bsmv/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrMV2021pP6i</a><br><a href="https://www.landesrecht-mv.de/bsmv/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrMV2021pP6c">https://www.landesrecht-mv.de/bsmv/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrMV2021pP6c</a><br><a href="https://www.landesrecht-mv.de/bsmv/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrMV2021pP6h">https://www.landesrecht-mv.de/bsmv/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrMV2021pP6h</a><br><a href="https://www.landesrecht-mv.de/bsmv/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrMV2021pP6i">https://www.landesrecht-mv.de/bsmv/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrMV2021pP6i</a> |
| Teaser                        | Wenn Sie Hinweise zur Erreichbarkeit der Zentraldateien haben, können Sie diese übermitteln.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Volltext                      | <p>Wenn Sie feststellen, dass Sie bei der Verwaltung von Spielerdaten (zum Beispiel Limit ändern oder Änderung von Spielerdaten) keinen Zugriff auf den entsprechenden Account oder Zentraldateien haben, informieren Sie die gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder mit Ihrem Hinweis.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einzahlung tätigen</li> <li>• Limit ändern</li> <li>• Spieler AKTIV setzen</li> <li>• Spieler anlegen</li> <li>• Spieler INAKTIV setzen</li> <li>• Spieler löschen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Modul                    | Sachverhalt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spielerdaten ändern</li> <li>• Spieler-ID ändern</li> <li>• Spieler-ID finden</li> </ul> <p>Relevanz haben Hinweise zu Erreichbarkeit der Zentraldateien im Bereich Pferde- und Sportwetten, Lotterien, Online-Poker oder virtuelle Automatenspiele.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Erforderliche Unterlagen | Optional: Belege für den Vorfall (in verschiedenen gängigen Dateiformaten möglich)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Voraussetzungen          | keine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kosten                   | Es fallen gegebenenfalls Kosten an.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Verfahrensablauf         | <p>Einen Hinweis können Sie online oder schriftlich abgeben und auf Wunsch vollständig anonym bleiben.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihren Hinweis zum Schwerpunkt Erreichbarkeit der Zentraldateien beschreiben Sie kurz und prägnant im Hinweisgeber-System.</li> <li>• Sie erhalten vom System nach Versand Ihres Hinweises eine Referenznummer, die Sie verwenden können, um ergänzende Informationen an die zuständige Behörde online oder postalisch zu übermitteln.</li> <li>• Das Hinweisgebersystem bietet Ihnen die Möglichkeit, ein anonymes Postfach einzurichten. In diesem Postfach wird der abgegebene Hinweis und gegebenenfalls Ergänzungen gespeichert und die zuständige Behörde kann Ihnen hierüber Rückmeldungen zukommen lassen.</li> </ul> <p>Hinweise können Sie grundsätzlich auch schriftlich an die zuständige Behörde übermitteln.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sofern Sie als hinweisgebende Person vollständig anonym bleiben möchten, müssen Sie darauf achten, dass Ihre Angaben oder Datei-Uploads keinerlei Rückschlüsse auf die Person zulassen.</li> <li>• Das Hinweisgebersystem ist nicht geeignet, um polizeiliche Anzeige zu erstatten.</li> <li>• Die Zuständigkeit liegt bei der Gemeinsamen Glücksspielbehörde der Länder.</li> </ul> <p><a href="https://www.gluecksspiel-behoerde.de/de/">https://www.gluecksspiel-behoerde.de/de/</a><br/> <a href="https://www.gluecksspiel-behoerde.de/de/">https://www.gluecksspiel-behoerde.de/de/</a></p> |
| Bearbeitungsdauer        | Die Bearbeitungsdauer beträgt von 1 Stunde bis zu 1 Tag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Modul                        | Sachverhalt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Frist                        | keine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| weiterführende Informationen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Hinweise                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Rechtsbehelf                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kurztext                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anzeige einer Beschwerde zu einem technischen Aufsichtssystem Entgegennahme</li> <li>• Jede Person kann Hinweise zu Erreichbarkeit der Zentraldateien geben.</li> <li>• online und nach Wunsch voll anonym</li> <li>• keine polizeiliche Anzeige</li> <li>• keine Beschwerde über Spieleanbieter die anderweitig und bilateral geklärt werden kann</li> <li>• zuständig: Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder (GGL)</li> </ul> |
| Ansprechpunkt                | <p>Ministerium für Inneres, Bau und Digitalisierung Mecklenburg-Vorpommern - Glücksspielaufsicht in der Rolle der formalen Sichtung und Freigabe (begleitende Fachbehörde im Umsetzungsland).</p> <p>In der Rolle der inhaltlichen Verantwortung ist die Gemeinsame Glücksspielbehörde zuständig.</p>                                                                                                                                                                       |
| Zuständige Stelle            | <p>Ministerium für Inneres, Bau und Digitalisierung Mecklenburg-Vorpommern - Glücksspielaufsicht in der Rolle der formalen Sichtung und Freigabe (begleitende Fachbehörde im Umsetzungsland).</p> <p>In der Rolle der inhaltlichen Verantwortung ist die Gemeinsame Glücksspielbehörde zuständig.</p>                                                                                                                                                                       |
| Formulare                    | Formulare vorhanden: Nein                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ursprungsportal              | Submit complaint about accessibility of central files in horse and sports betting, lotteries, online poker or virtual slot games, Beschwerde über Erreichbarkeit der Zentraldateien bei Pferde- und Sportwetten, Lotterien, Online-Poker oder virtuellen Automatenspielen einreichen                                                                                                                                                                                        |