

99089163261000, 99089163261000

Eine Beschwerde zu einem technischen Aufsichtssystem anzeigen

Heruntergeladen am 18.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/223076676/L100038>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99089163261000, 99089163261000
Leistungsbezeichnung I	Eine Beschwerde zu einem technischen Aufsichtssystem anzeigen
Leistungsbezeichnung II	Eine Beschwerde zu einem technischen Aufsichtssystem anzeigen
Typisierung	4a - Land: Regelung und Vollzug
Quellredaktion	Thüringen
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Hinweisgeber Glücksspiel, Technisches Aufsichtssystem LUGAS, Glücksspiel, Erreichbarkeit der Zentraldateien, Whistleblower Glücksspiel, Glücksspielveranstaltung, Online Glücksspiel, Anonymer Hinweisgeber Glücksspiel, anonyme Hinweise, Anonyme Hinweise Glücksspiel
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung

Modul	Sachverhalt
Leistungsgruppierung	Sicherheit und Ordnung (089)
Verrichtungskennung	Entgegennahme (261)
SDG-Informationsbereich	Erlangung von Lizenzen, Genehmigungen oder Zulassungen im Hinblick auf die Gründung und Führung eines Unternehmens
Lagen Portalverbund	Verbraucherschutz (1150300), Beschwerden und Petitionen (2140200)
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	22.05.2025
Fachlich freigegeben durch	Thüringer Ministerium für Inneres, Kommunales und Landesentwicklung
Handlungsgrundlage	§ 6c, 6h, 6i Absatz 2 Glücksspielstaatsvertrag 2021 (GlüStV 2021) https://www.landesrecht.sachsen-anhalt.de/bsst/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrST2021pP6c https://www.landesrecht.sachsen-anhalt.de/bsst/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrST2021pP6h https://www.landesrecht.sachsen-anhalt.de/bsst/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrST2021pP6i https://www.landesrecht.sachsen-anhalt.de/bsst/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrST2021pP6c
Teaser	Wenn Sie Hinweise zur Erreichbarkeit der Zentraldateien haben, können Sie diese übermitteln.
Volltext	Wenn Sie feststellen, dass Sie bei der Verwaltung von Spielerdaten (zum Beispiel Limit ändern oder Änderung von Spielerdaten) keinen Zugriff auf den entsprechenden Account oder Zentraldateien haben, informieren Sie die gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder mit Ihrem Hinweis. Ihre Beschwerde könnte sich beispielsweise auf Folgendes beziehen: <ul style="list-style-type: none"> • Einzahlung tätigen • Limit ändern • Spieler AKTIV setzen • Spieler anlegen • Spieler INAKTIV setzen

Modul	Sachverhalt
	<ul style="list-style-type: none"> • Spieler löschen • Spielerdaten ändern • SpielerID ändern • SpielerID finden <p>Relevanz haben Hinweise zu Erreichbarkeit der Zentraldateien im Bereich Pferde- und Sportwetten, Lotterien, Online-Poker oder virtuelle Automatenspiele.</p>
Erforderliche Unterlagen	Optional: Belege für den Vorfall (in verschiedenen gängigen Dateiformaten möglich)
Voraussetzungen	Es müssen keine Voraussetzungen erfüllt werden.
Kosten	Es fallen keine Kosten an.
Verfahrensablauf	https://gluecksspiel-behoerde.de/de/fuer-spielende/beschwerden-verstoss-melden
Bearbeitungsdauer	
Frist	Es gibt keine Frist.
weiterführende Informationen	<p>https://www.gluecksspiel-behoerde.de/de/</p> <p>https://gluecksspiel-behoerde.de/de/fuer-gluecksspielnbieter/aufsichtssysteme</p> <p>https://www.gluecksspiel-behoerde.de/de/fuer-spielende/informationen-fuer-spielende-faqs/faq-fuer-spielende-lugas</p>
Hinweise	
Rechtsbehelf	Keine
Kurztext	<ul style="list-style-type: none"> • Anzeige einer Beschwerde zu einem technischen Aufsichtssystem Entgegennahme • Jede Person kann Hinweise zu Erreichbarkeit der Zentraldateien geben. • Online und nach Wunsch voll anonym • Keine polizeiliche Anzeige • Keine Beschwerde über Spieleanbieter die anderweitig und bilateral geklärt werden könnte • zuständig: Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder (GGL) mit Sitz in Halle (Saale), Sachsen-Anhalt
Ansprechpunkt	<p>Bitte wenden Sie sich an die Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder.</p> <p>https://gluecksspiel-behoerde.de/de/fuer-spielende/be</p>

Modul	Sachverhalt
	schwerden-verstoss-melden
Zuständige Stelle	Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder, Halle (Saale) in Sachsen-Anhalt
Formulare	
Ursprungsportal	Display a complaint about a technical supervisory system, Eine Beschwerde zu einem technischen Aufsichtssystem anzeigen