

99089163261000, 99089163261000

Display a complaint about a technical supervisory system

Heruntergeladen am 18.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/223076676/L100038>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99089163261000, 99089163261000
Leistungsbezeichnung I	Display a complaint about a technical supervisory system
Leistungsbezeichnung II	Display a complaint about a technical supervisory system
Typisierung	4a - Land: Regelung und Vollzug
Quellredaktion	Thüringen
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung
Leistungsgruppierung	Sicherheit und Ordnung (089)
Verrichtungskennung	Entgegennahme (261)
SDG-Informationsbereich	Erlangung von Lizenzen, Genehmigungen oder Zulassungen im Hinblick auf die Gründung und Führung eines Unternehmens

Modul	Sachverhalt
Lagen Portalverbund	Verbraucherschutz (1150300), Beschwerden und Petitionen (2140200)
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	22.05.2025
Fachlich freigegeben durch	Thuringian Ministry of the Interior, Municipal Affairs and Regional Development
Handlungsgrundlage	§ Sections 6c, 6h, 6i (2) of the State Treaty on Gambling 2021 (GlüStV 2021) https://www.landesrecht.sachsen-anhalt.de/bsst/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrST2021pP6c https://www.landesrecht.sachsen-anhalt.de/bsst/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrST2021pP6h https://www.landesrecht.sachsen-anhalt.de/bsst/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrST2021pP6i https://www.landesrecht.sachsen-anhalt.de/bsst/document/jlr-Gl%C3%BCStVtrST2021pP6c
Teaser	If you have any information on the accessibility of the central files, you can submit it.
Volltext	If you notice that you do not have access to the relevant account or central files when managing player data (e.g. changing limits or changing player data), inform the joint gambling authority of the countries with your complaint. Your complaint could, for example, relate to the following • Making a deposit • Change limit • Set player ACTIVE • Create player • Set player INACTIVE • Delete player • Change player data • Change player ID • Find player ID Information on the accessibility of central files in the areas of horse and sports betting, lotteries, online poker or virtual slot machines is relevant.
Erforderliche Unterlagen	Optional: supporting documents for the incident

Modul	Sachverhalt
	(available in various common file formats)
Voraussetzungen	No requirements need to be met.
Kosten	There are no costs.
Verfahrensablauf	https://gluecksspiel-behoerde.de/de/fuer-spielende/beschwerden-verstoss-melden
Bearbeitungsdauer	
Frist	There is no deadline.
weiterführende Informationen	https://www.gluecksspiel-behoerde.de/de/ https://gluecksspiel-behoerde.de/de/fuer-gluecksspielnbieter/aufsichtssysteme https://www.gluecksspiel-behoerde.de/de/fuer-spielende/informationen-fuer-spielende-faqs/faq-fuer-spielende-lugas
Hinweise	
Rechtsbehelf	None
Kurztext	• Reporting a complaint about a technical supervisory system Acceptance • Anyone can provide information on the accessibility of the central files. • Online and fully anonymous if desired • No police report • No complaint about game providers that could be resolved elsewhere and bilaterally • Responsible: Joint Gaming Authority of the federal states (GGL) based in Halle (Saale), Saxony-Anhalt
Ansprechpunkt	Please contact the Joint Gaming Authority of the federal states. https://gluecksspiel-behoerde.de/de/fuer-spielende/beschwerden-verstoss-melden
Zuständige Stelle	Joint gambling authority of the federal states, Halle (Saale) in Saxony-Anhalt
Formulare	
Ursprungsportal	Display a complaint about a technical supervisory system, Eine Beschwerde zu einem technischen

Modul

Sachverhalt

Aufsichtssystem anzeigen