

99089160261001, 99089160261001

Reporting irregularities at a licensed gambling provider by the player

Heruntergeladen am 10.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/223076686/L100038>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99089160261001, 99089160261001
Leistungsbezeichnung I	Reporting irregularities at a licensed gambling provider by the player
Leistungsbezeichnung II	Reporting irregularities at a licensed gambling provider by the player
Typisierung	4a - Land: Regelung und Vollzug
Quellredaktion	Thüringen
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung
Leistungsgruppierung	Sicherheit und Ordnung (089)
Verrichtungskennung	Entgegennahme (261)
SDG-Informationsbereich	Erlangung von Lizenzen, Genehmigungen oder

Modul	Sachverhalt
	Zulassungen im Hinblick auf die Gründung und Führung eines Unternehmens
Lagen Portalverbund	Verbraucherschutz (1150300)
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	22.05.2025
Fachlich freigegeben durch	Thuringian Ministry of the Interior, Municipal Affairs and Regional Development
Handlungsgrundlage	https://www.landesrecht.sachsen-anhalt.de/bsst/document/jlr-GI%C3%BCStVtrST2021pP6a
Teaser	If you have information about irregularities in an offer or an event of a permitted game of chance, you can submit it anonymously.
Volltext	If you disagree with a gambling provider about the outcome of your gambling transaction or the service you have received from them, you should first and foremost report these irregularities directly to the gambling provider. If you do not receive any feedback or are dissatisfied with the result, you can submit a complaint online.
Erforderliche Unterlagen	Optional: Evidence of the incident (in various common file formats)
Voraussetzungen	No requirements need to be met.
Kosten	There are no costs.
Verfahrensablauf	
Bearbeitungsdauer	
Frist	There is no deadline.
weiterführende Informationen	https://www.gluecksspiel-behoerde.de/de/ https://www.gluecksspiel-behoerde.de/de/
Hinweise	
Rechtsbehelf	None

Modul	Sachverhalt
Kurztext	• Reporting of irregularities at a licensed gaming operator by the player Receipt • Any person can report irregularities in permitted gambling • online and completely anonymously if desired • No police report • The service does not constitute an opportunity to lodge complaints about gambling providers, which can be resolved elsewhere and bilaterally • Responsible: Joint Gaming Authority of the federal states (GGL) based in Halle (Saale), Saxony-Anhalt
Ansprechpunkt	Please contact the Joint Gaming Authority of the federal states (GGL). https://gluecksspiel-behoerde.de/de/fuer-spielende/beschwerden-verstoss-melden
Zuständige Stelle	Joint gambling authority of the federal states (GGL) in Halle (Saale), Saxony-Anhalt
Formulare	
Ursprungsportal	Reporting irregularities at a licensed gambling provider by the player, Anzeige zu Unregelmäßigkeiten bei einem erlaubten Glücksspielanbieter durch den Spielenden stellen