

99146002000000, 99146002000000

# Behördennummer 115

Heruntergeladen am 24.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/228271877/L100038>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99146002000000, 99146002000000
Leistungsbezeichnung I	Behördennummer 115
Leistungsbezeichnung II	Behördennummer 115
Typisierung	7 - Service- und Sonderrufnummern
Quellredaktion	Thüringen
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Verwaltungsauskunft, Beamtenruf, Bürgerhotline, Bürgerservice, Servicecenter, Behördenruf, D115, Verwaltungsmodernisierung, Bürgertelefon, Verwaltungsnummer, Behördenrufnummer
Leistungstyp	Leistungsobjekt
Leistungsgruppierung	Sonderleistungen (146)
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher	

<b>Modul</b>	<b>Sachverhalt</b>
<b>Ansprechpartner</b>	Nein
<b>Fachlich freigegeben am</b>	09.05.2025
<b>Fachlich freigegeben durch</b>	Geschäfts- und Koordinierungsstelle 115, FITKO (Förderale IT Kooperation)
<b>Handlungsgrundlage</b>	<a href="https://www.115.de/fileadmin/user_upload/downloads/115-Charta.pdf">https://www.115.de/fileadmin/user_upload/downloads/115-Charta.pdf</a>
<b>Teaser</b>	
<b>Volltext</b>	<p>Über die 115 erhalten Sie Antworten zu den häufigsten Behördenanliegen. Dabei ist es egal, welche Behörde, Verwaltungsebene oder Zuständigkeit betroffen ist. Zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ich habe ein neues Auto gekauft. Wann hat die Zulassungsstelle geöffnet?</li> <li>• Wo kann ich meinen neuen Personalausweis beantragen?</li> <li>• Wie kann ich BAföG beantragen?</li> <li>• Wo kann ich eine Melderegisterauskunft einholen?</li> <li>• Wie melde ich ein Gewerbe an?</li> </ul> <p>Ziel der 115 ist es, Ihre Fragen beim ersten Kontakt zu beantworten. Ist dies nicht möglich, erhalten Sie innerhalb von 24 Stunden während der Servicezeiten eine Rückmeldung, je nach Wunsch per E-Mail oder Rückruf. Dies garantiert Ihnen das 115-Serviceversprechen.</p> <p>Die aufwändige Suche nach Zuständigkeiten und einzelnen Telefonnummern entfällt. Die meisten Anfragen können sofort beantwortet werden, so dass Sie sich mit demselben Anliegen nicht ein zweites Mal an die Verwaltung wenden müssen. Unnötige Behördengänge werden vermieden.</p> <p>Für gehörlose und hörbehinderte Menschen ist die 115 über ein Gebärdentelefon erreichbar.</p>
<b>Erforderliche Unterlagen</b>	
<b>Voraussetzungen</b>	

<b>Modul</b>	<b>Sachverhalt</b>
<b>Kosten</b>	Die 115 ist in der Regel zum Festnetztarif erreichbar und in vielen Flatrates enthalten.
<b>Verfahrensablauf</b>	
<b>Bearbeitungsdauer</b>	Anfragen werden regelmäßig sofort beantwortet. Ist dies nicht möglich, erfolgt eine Rückmeldung innerhalb von 24 Stunden während der Servicezeiten.
<b>Frist</b>	
<b>weiterführende Informationen</b>	Über eine Teilnahme an der 115 entscheidet jede Verwaltung selbst. <a href="https://www.115.de">https://www.115.de</a> <a href="https://www.115.de/DE/Gebaerdentelefon/gebaerdentelefon_node.html">https://www.115.de/DE/Gebaerdentelefon/gebaerdentelefon_node.html</a>
<b>Hinweise</b>	Die 115 ist eine allgemeine Auskunft zu Leistungen der Verwaltung. Auskünfte zu laufenden Verwaltungsverfahren oder rechtliche Beratung sind nicht möglich.
<b>Rechtsbehelf</b>	
<b>Kurztext</b>	<p>Über die Telefonnummer 115 erhalten Sie Antworten zu den häufigsten Behördenanliegen. Dabei ist es egal, welche Behörde, Verwaltungsebene oder Zuständigkeit betroffen ist.</p> <p>Ziel der 115 ist es, Ihre Fragen beim ersten Kontakt zu beantworten. Ist dies nicht möglich, erhalten Sie innerhalb von 24 Stunden während der Servicezeiten eine Rückmeldung, je nach Wunsch per E-Mail oder Rückruf. Dies garantiert Ihnen das 115-Serviceversprechen.</p> <p>Für gehörlose und hörbehinderte Menschen ist die 115 über ein Gebärdentelefon erreichbar.</p>
<b>Ansprechpunkt</b>	<p>Einheitliche Behördennummer</p> <p>Tel.: 115 Gebärdensprachtelefon: 115@gebaerdentelefon.d115.de</p> <p>Mo 08:00 – 18:00 Uhr Di 08:00 – 18:00 Uhr Mi 08:00 – 18:00 Uhr Do 08:00 – 18:00 Uhr Fr 08:00 – 18:00 Uhr</p>

**Modul**

**Sachverhalt**

Organisation der Einheitliche Behördennummer 115:

FITKO (Förderale IT-Kooperation) Zum Gottschalkhof 3  
60594 Frankfurt am Main E-Mail : [poststelle@fitko.de](mailto:poststelle@fitko.de)  
(dienstlich)

**Zuständige Stelle**

Einheitliche Behördennummer

Tel.: 115 Gebärdensprachtelefon:  
[115@gebaerdentelefon.d115.de](mailto:115@gebaerdentelefon.d115.de)

Mo 08:00 – 18:00 Uhr Di 08:00 – 18:00 Uhr Mi 08:00 –  
18:00 Uhr Do 08:00 – 18:00 Uhr Fr 08:00 – 18:00 Uhr

Organisation der Einheitliche Behördennummer 115:

FITKO (Förderale IT-Kooperation) Zum Gottschalkhof 3  
60594 Frankfurt am Main E-Mail : [poststelle@fitko.de](mailto:poststelle@fitko.de)  
(dienstlich)

**Formulare**

**Ursprungsportal**

Behördennummer 115, Public authority number 115