

99146002000000, 99146002000000

Einheitliche Behördennummer 115

Heruntergeladen am 24.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/197623426/L100039>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99146002000000, 99146002000000
Leistungsbezeichnung I	Einheitliche Behördennummer 115
Leistungsbezeichnung II	
Typisierung	7 - Service- und Sonderrufnummern
Quellredaktion	Rheinland-Pfalz
Freigabestatus Katalog	fachlich freigegeben (gold)
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Krisentelefon, Hinweistelefon, Bürger, Beratungstelefon, Servicehotline, Hilfetelefon, Bürgertelefon, Behördenruf, Behördentelefon, Verwaltungsnummer
Leistungstyp	Leistungsobjekt
Leistungsgruppierung	Sonderleistungen (146)
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher	

Modul	Sachverhalt
Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	05.10.2022
Fachlich freigegeben durch	MASTD
Handlungsgrundlage	
Teaser	
Volltext	Über die 115 erhalten Sie Antworten zu den häufigsten Behördenanliegen. Dabei ist es egal, welche Behörde, Verwaltungsebene oder Zuständigkeit betroffen ist. Zum Beispiel: • Ich habe ein neues Auto gekauft, wann hat die Zulassungsstelle geöffnet? • Wo kann ich meinen neuen Personalausweis beantragen? • Wie kann ich BAföG beantragen? • Wo kann ich eine Melderegisterauskunft einholen? • Wie melde ich ein Gewerbe an? Ziel der 115 ist es, Ihre Fragen beim ersten Kontakt zu beantworten. Ist dies nicht möglich, erhalten Sie innerhalb von 24 Stunden während der Servicezeiten eine Rückmeldung, je nach Wunsch per E-Mail, Fax oder Rückruf. Dies garantiert Ihnen das 115-Serviceversprechen. Die aufwändige Suche nach Zuständigkeiten und einzelnen Telefonnummern entfällt. Die meisten Anfragen können sofort beantwortet werden, so dass Sie sich mit demselben Anliegen nicht ein zweites Mal an die Verwaltung wenden müssen. Unnötige Behördengänge werden vermieden . Für gehörlose und hörbehinderte Menschen ist die 115 über ein Gebärdentelefon erreichbar.
Erforderliche Unterlagen	Keine.
Voraussetzungen	Keine.
Kosten	Die 115 ist in der Regel zum Festnetztarif erreichbar und in vielen Flatrates enthalten.

Modul	Sachverhalt
Verfahrensablauf	
Bearbeitungsdauer	Anfragen werden regelmäßig sofort beantwortet. Ist dies nicht möglich, erfolgt eine Rückmeldung innerhalb von 24 Stunden während der Servicezeiten.
Frist	
weiterführende Informationen	
Hinweise	Über eine Teilnahme an der 115 entscheidet jede Verwaltung selbst. Die 115 ist eine allgemeine Auskunft zu Leistungen der Verwaltung. Auskünfte zu laufenden Verwaltungsverfahren oder rechtliche Beratung sind nicht möglich. https://www.115.de/DE/ueber_115/Erreichbarkeit_115/erreichbarkeit_115_node.html;js https://www.115.de/DE/Startseite/startseite_node.html https://www.115.de/DE/Gebaerdentelefon/gebaerdentelefon_node.html https://www.115.de/DE/ueber_115/Erreichbarkeit_115/erreichbarkeit_115_node.html;js
Rechtsbehelf	
Kurztext	Über die Telefonnummer 115 erhalten Sie Antworten zu den häufigsten Behördenanliegen. Dabei ist es egal, welche Behörde, Verwaltungsebene oder Zuständigkeit betroffen ist. Ziel der 115 ist es, Ihre Fragen beim ersten Kontakt zu beantworten. Ist dies nicht möglich, erhalten Sie innerhalb von 24 Stunden während der Servicezeiten eine Rückmeldung, je nach Wunsch per E-Mail, Fax oder Rückruf. Dies garantiert Ihnen das 115-Serviceversprechen. Für gehörlose und hörbehinderte Menschen ist die 115 über ein Gebärdentelefon erreichbar.
Ansprechpunkt	Einheitliche Behördennummer: Tel.: 115

Modul	Sachverhalt
	Organisation der Einheitliche Behördennummer 115: Geschäfts- und Koordinierungsstelle von 115 im Bundesministerium des Innern
Zuständige Stelle	
Formulare	
Ursprungsportal	Single authority number 115, Einheitliche Behördennummer 115