

99146001153010, 99146001153010

Deutsche Rentenversicherung Servicetelefon

Heruntergeladen am 29.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/198243359/L100039>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99146001153010, 99146001153010
Leistungsbezeichnung I	Deutsche Rentenversicherung Servicetelefon
Leistungsbezeichnung II	
Typisierung	7 - Service- und Sonderrufnummern
Quellredaktion	Rheinland-Pfalz
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Beratung, Rentner, Hotline, Rentnerin, Rente, Altersvorsorge, Hinterbliebenenrente, Finanzen, Einkommen, Kur, Rehabilitation, Betriebliche Rente, Rentnerkrankenversicherung, Rentenbescheid, Auskunft, Übergangsgeld, Rentenantrag, Kontenklärung, Rentenauskunft, Versicherungsverlauf, Renteninformation
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung
Leistungsgruppierung	Sonderleistungen (146)
Verrichtungskennung	Einrichtung (153)

Modul	Sachverhalt
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	24.09.2019
Fachlich freigegeben durch	MSAGD
Handlungsgrundlage	
Teaser	Sie sind Rentner/in oder befinden sich kurz vor dem Ruhestand? Dann klärt die Sonderrufnummer der Deutschen Rentenversicherung aufkommende Fragen zu Ihrer Rente.
Volltext	Das Servicetelefon beantwortet Ihnen alle Fragen zur gesetzlichen Rentenversicherung, angefangen bei Fragen der medizinischen und beruflichen Rehabilitation bis hin zur Rentenantragstellung. Darüber hinaus werden auch Fragen zur privaten und betrieblichen Altersvorsorge beantwortet und Sie können ebenfalls mit dem Beratungsdienst individuelle Beratungstermine vereinbaren.
Erforderliche Unterlagen	
Voraussetzungen	
Kosten	Die telefonische Auskunft beziehungsweise Beratung der Deutschen Rentenversicherung erfolgt kostenfrei.
Verfahrensablauf	
Bearbeitungsdauer	
Frist	Bitte beachten Sie die Telefonzeiten des Servicetelefons.
weiterführende Informationen	
Hinweise	Das Beratungsangebot der Deutschen Rentenversicherung kann auch mittels Onlineberatung per Chat in Anspruch genommen werden. Zudem

Modul

Sachverhalt

besteht ein Servicetelefon für Hörgeschädigte.

Bitte beachten Sie, dass am Telefon nicht sicher festgestellt werden kann, ob der Anrufer wirklich die Person ist, für die sie sich ausgibt. Deshalb sind die Mitarbeiter der Deutschen Rentenversicherung angewiesen, am Telefon nur dann Daten über Versicherte und Rentner mitzuteilen, wenn die „Echtheit“ des Anrufers sicher festgestellt wurde. Per Telefon werden ansonsten nur allgemeine Rechtsauskünfte erteilt.

Am Telefon können keine Änderungsmitteilungen, wie zum Beispiel Anschriftenänderungen oder Änderungen der Bankverbindung, entgegengenommen werden. Formulare für solche Änderungsmitteilungen stehen für Sie auf der Internetseite der Deutschen Rentenversicherung bereit. Online können Sie die Änderungen auch über die Rubrik Online-Dienste vornehmen.

<https://www.deutsche-rentenversicherung.de/Bund/DE/Beratung-und-Kontakt/Chat/OnlineChat.html>

https://www.deutsche-rentenversicherung.de/Bund/DE/Beratung-und-Kontakt/Servicetelefon-fuer-Hoergesch-aedigte/tess_servicetelefon.html

<https://www.deutsche-rentenversicherung.de/Bund/DE/Beratung-und-Kontakt/Chat/OnlineChat.html>

https://www.deutsche-rentenversicherung.de/Bund/DE/Beratung-und-Kontakt/Servicetelefon-fuer-Hoergesch-aedigte/tess_servicetelefon.html

Rechtsbehelf

Kurztext

Das bundesweit kostenlose Servicetelefon beantwortet Ihnen alle Fragen rund um Rente, Rehabilitation oder Altersvorsorge.

Ansprechpunkt

Bitte wenden Sie sich an das allgemeine Servicetelefon der Deutsche Rentenversicherung unter der Rufnummer: +49 800 1000 4800
<https://www.deutsche-rentenversicherung-bund.de>
<https://www.deutsche-rentenversicherung-bund.de>

Zuständige Stelle

Formulare

Modul	Sachverhalt
Ursprungsportal	Deutsche Rentenversicherung Servicetelefon, Deutsche Rentenversicherung Servicetelefon