

99089118013000, 99089118013000

Cybercrime Informationserteilung

Heruntergeladen am 22.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/229357801/L100039>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99089118013000, 99089118013000
Leistungsbezeichnung I	Cybercrime Informationserteilung
Leistungsbezeichnung II	
Typisierung	7 - Service- und Sonderrufnummern
Quellredaktion	Rheinland-Pfalz
Freigabestatus Katalog	fachlich freigegeben (gold)
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Handlungsempfehlungen Cybercrime, Cyberkriminalität, Cyber-Angriffe, Internetkriminalität, Hacker-Angriff, Hackerangriff, Cybercrime, ZAC-Dienststelle, Computerkriminalität, Cyber-Notruf
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung
Leistungsgruppierung	Sicherheit und Ordnung (089)
Verrichtungskennung	Informationserteilung (013)
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	Hilfen für Geschädigte (1160200)
Einheitlicher	

Modul	Sachverhalt
Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	25.06.2019
Fachlich freigegeben durch	Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat
Handlungsgrundlage	https://www.gesetze-im-internet.de/stgb/_202a.html https://www.gesetze-im-internet.de/stgb/_263a.html https://www.gesetze-im-internet.de/stgb/_303a.html https://www.gesetze-im-internet.de/stgb/_202a.html
Teaser	Ist Ihr Unternehmen Opfer von Cybercrime, also Computer- oder Internetkriminalität, geworden, können Sie sich an die „Zentrale Ansprechstelle Cybercrime“ (ZAC-Dienststelle) wenden.
Volltext	<p>In jedem Bundesland gibt es eine „Zentrale Ansprechstelle Cybercrime“ (ZAC-Dienststelle) für die Wirtschaft. Die ZAC-Dienststellen sind in den Landeskriminalämtern verortet.</p> <p>Cybercrime sind alle Straftaten, die sich gegen das Internet, Datennetze, IT-Systeme und deren Daten richten oder die mittels IT begangen werden, beispielsweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Daten-/ Identitätsdiebstahl, • Datenhehlerei, • Online-Erpressung mittels: DDoS (Distributed-Denial-of-Service) oder Ransomware/ Kryptotrojaner, • Man-in-the-middle-Angriff sowie • CEO-Fraud. <p>Sie können auch dann Kontakt aufnehmen, wenn Sie sich über Maßnahmen zur Prävention von Cybercrime beraten lassen möchten. Zuständig ist für Sie diejenige ZAC-Dienststelle des Bundeslandes, in dem Ihr Unternehmen ansässig ist.</p>
Erforderliche Unterlagen	keine
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> • Ihr Unternehmen ist Opfer von Cybercrime geworden oder • Sie möchten sich über Maßnahmen zur Prävention von Cybercrime beraten lassen.

Modul	Sachverhalt
Kosten	keine
Verfahrensablauf	Ist Ihr Unternehmen Opfer von Cybercrime geworden oder möchten Sie sich über Maßnahmen zur Prävention von Cybercrime beraten lassen, können Sie sich telefonisch oder per E-Mail an Ihre ZAC-Dienststelle wenden. Das weitere Verfahren ist dann vom jeweiligen Einzelfall abhängig.
Bearbeitungsdauer	keine
Frist	keine
weiterführende Informationen	
Hinweise	
Rechtsbehelf	
Kurztext	<ul style="list-style-type: none"> • Cybercrime Informationserteilung • Unternehmen, die Opfer von Cybercrime geworden sind, können sich an die Zentrale Ansprechstelle Cybercrime (ZAC-Dienststelle) wenden • ZAC-Dienststellen existieren in jedem Bundesland und sind bei den Landeskriminalämtern eingerichtet • Cybercrime umfasst alle Straftaten, die: sich gegen das Internet, Datennetze, IT-Systeme und deren Daten richten oder mittels IT begangen werden. • Kontaktaufnahme mit ZAC-Dienststelle auch zur Beratung bezüglich Maßnahmen zur Prävention von Cybercrime möglich • zuständig: ZAC-Dienststellen der Polizeien der Länder und des Bundes für die Wirtschaft
Ansprechpunkt	Zentrale Ansprechstellen Cybercrime der Polizeien der Länder und des Bundes für die Wirtschaft finden Sie auf der nachstehenden Internetseite: https://www.bka.de/Polizei/DE/Einrichtungen/ZAC/zac_node.html https://www.bka.de/Polizei/DE/Einrichtungen/ZAC/zac_node.html
Zuständige Stelle	
Formulare	Formulare: keine

Modul

Sachverhalt

Onlineverfahren möglich: nein

Schriftform erforderlich: nein

Persönliches Erscheinen nötig: nein

Ursprungsportal

Cybercrime Informationserteilung, Cybercrime
information provision
