

99146001153018, 99146001153018

Beratungstelefon "Nummer gegen Kummer"

Heruntergeladen am 28.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/8969210/L100039>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99146001153018, 99146001153018
Leistungsbezeichnung I	Beratungstelefon "Nummer gegen Kummer"
Leistungsbezeichnung II	
Typisierung	7 - Service- und Sonderrufnummern
Quellredaktion	Rheinland-Pfalz
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Elterntelefon, Kummertelefon, Notruf, Beratungshotline, Kindertelefon, Servicrufnummer, Sonderrufnummer, Kindernotruf, Jugendtelefon, Hilfe, Unterstützung, Hotline
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung
Leistungsgruppierung	Sonderleistungen (146)
Verrichtungskennung	Einrichtung (153)
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	

Modul	Sachverhalt
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	29.07.2020
Fachlich freigegeben durch	MFFJIV
Handlungsgrundlage	
Teaser	Sie haben Sorgen und Probleme? Minderjährigen und Erziehenden kann die Nummer gegen Kummer weiterhelfen.
Volltext	Unter 116 111 oder 0800 – 111 0 333 können Kinder und Jugendliche mit qualifizierten BeraternInnen über jedes nur denkbare Problem sprechen, anonym und kostenlos vom Festnetz und Handy. Im Bedarfsfall vermitteln diese auch an eine Beratungsstelle in der Nähe. Das bundesweit gebührenfreie Kinder- und Jugendtelefon ist montags bis samstags von 14:00 bis 20:00 Uhr. Samstags von 14 bis 20 Uhr sind junge Leute zwischen 16 und 21 Jahren am Telefonhörer, denn vielen Jugendlichen fällt es leichter, mit anderen Jugendlichen über ihre Sorge und Probleme zu reden. Eine Alternative zum Gespräch am Telefon ist die kostenlose und vertrauliche em@il-Beratung der „Nummer gegen Kummer“. Rund um die Uhr und in einem passwortgeschützten Bereich kann an das Beratungsteam geschrieben werden. Die Antwort erfolgt in der Regel innerhalb von ein bis zwei Tagen. Für Eltern und andere Erziehende steht darüber hinaus ein spezielles Elterntelefon bereit. Hier erhalten Betroffene - wenn gewünscht auch anonym - Hilfestellung in allen Fragen rund um das Thema Erziehung. Das Elterntelefon ist bundesweit unter der kostenlosen Rufnummer 0800/111 0 550 montags bis freitags von 9:00 bis 17:00 Uhr sowie dienstags und donnerstags bis 19:00 Uhr zu erreichen. https://www.nummergegenkummer.de https://www.nummergegenkummer.de
Erforderliche Unterlagen	Keine.

Modul	Sachverhalt
Voraussetzungen	
Kosten	Der Anruf bei den Rufnummern ist kostenfrei.
Verfahrensablauf	Erzählen Sie, was passiert ist - die Mitarbeitenden hören Ihnen zu und überlegen gemeinsam mit Ihnen, was der nächste Schritt sein könnte.
Bearbeitungsdauer	
Frist	
weiterführende Informationen	
Hinweise	Darüber hinaus bietet auch die Telefonseelsorge der christlichen Kirchen unter 0800-111 0 111 und 0800-111 0 222 und 116 123 bundesweit gebührenfrei rund um die Uhr Beratung an.
Rechtsbehelf	
Kurztext	Wenn Kinder und Jugendliche sich mit ihren Problemen und Sorgen alleine fühlen, gibt es unter der Nummer gegen Kummer 116 111 oder 0800 – 111 0 333 eine Ansprechperson . Für Eltern und andere Erziehungspersonen ist für alle Fragen zum Thema Erziehung ein Elterntelefon unter 0800 – 111 0 550 eingerichtet.
Ansprechpunkt	Kinder und Jugendliche wenden sich bitte an das Kinder- und Jugendtelefon unter der kostenfreien Rufnummer: 116 111 oder 0800/111 0 333 oder an die em@il-Beratung. Eltern wenden sich an das Elterntelefon unter der kostenfreien Rufnummer 0800/111 0 550.
Zuständige Stelle	Keine. Es handelt sich um eine bundesweite Hotline.
Formulare	
Ursprungsportal	Counselling telephone "Number against grief", Beratungstelefon "Nummer gegen Kummer"