

99146001153009, 99146001153009

# Sonderrufnummern Einrichtung Hotline der Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA) der Deutschen Rentenversicherung

Heruntergeladen am 29.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/502094996/L100040>

| Modul                     | Sachverhalt                                                                                                                |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Leistungsschlüssel        | 99146001153009, 99146001153009                                                                                             |
| Leistungsbezeichnung I    | Sonderrufnummern Einrichtung Hotline der Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA) der Deutschen Rentenversicherung |
| Leistungsbezeichnung II   |                                                                                                                            |
| Typisierung               | 7 - Service- und Sonderrufnummern                                                                                          |
| Quellredaktion            | Niedersachsen                                                                                                              |
| Freigabestatus Katalog    | unbestimmter Freigabestatus                                                                                                |
| Freigabestatus Bibliothek | unbestimmter Freigabestatus                                                                                                |
| Begriffe im Kontext       | Riesterförderung, Riesterrente, Altersvorsorgezulagen, Riester                                                             |
| Leistungstyp              | Leistungsobjekt mit Verrichtung                                                                                            |
| Leistungsgruppierung      | Sonderleistungen (146)                                                                                                     |

| Modul                         | Sachverhalt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verrichtungskennung           | Einrichtung (153)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| SDG-Informationsbereich       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Lagen Portalverbund           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Einheitlicher Ansprechpartner | Nein                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Fachlich freigegeben am       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Fachlich freigegeben durch    | keine fachliche Freigabe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Handlungsgrundlage            | <a href="https://www.gesetze-im-internet.de/estg/BJNR010050934.html#BJNR010050934BJNG023502140">https://www.gesetze-im-internet.de/estg/BJNR010050934.html#BJNR010050934BJNG023502140</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Teaser                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Volltext                      | <p>Die Mitarbeiter der Hotline geben allgemeine Auskünfte zur zulagengeförderten Altersvorsorge, („Riesterrente“). Dies betrifft allgemeine und fachliche Fragen zur privaten Altersvorsorge, insbesondere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zum Altersvorsorgevertrag,</li> <li>• zur Zulageberechtigung und Zulagenberechnung,</li> <li>• zum Eigenheimrentengesetz (Wohnriester) und</li> <li>• zum Versorgungsausgleich usw.</li> </ul> <p>Ferner erteilt die ZfA allgemeine Auskünfte zu den Verfahren (z.B. der Zulagengewährung bzw. der Rückforderung von Zulagen im Falle von Überprüfungsverfahren oder der sog. Schädlichen Verwendung).</p> <p>Eine konkrete Einzelfallberatung kann und darf die ZfA nicht durchführen. Dies schließt individuelle Fragen nach dem „besten Produkt“ oder dem „besten Anbieter“ ein.</p> |
| Erforderliche Unterlagen      | Zulagennummer (Bsp. XX XXXXXX X XXX)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Voraussetzungen               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Kosten                        | Beratungskosten: keine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Verfahrensablauf              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Modul                        | Sachverhalt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bearbeitungsdauer            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Frist                        | keine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| weiterführende Informationen | <a href="https://www.deutsche-rentenversicherung.de/sid_6A697D1136EC2807FF5CD7DEB5658303.cae04/Bund/de/Navigations/2_Rente_Reha/01_rente/01_altersvorsorge/rieser_rente/zentrale_stelle_node.html">https://www.deutsche-rentenversicherung.de/sid_6A697D1136EC2807FF5CD7DEB5658303.cae04/Bund/de/Navigations/2_Rente_Reha/01_rente/01_altersvorsorge/rieser_rente/zentrale_stelle_node.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Hinweise                     | <p>Die Beratung im Einzelfall nehmen Anbieter des Altersvorsorgeproduktes (z.B. Banken, Versicherungen, Bausparkassen, Investmentfonds) wahr. Für die Beratung durch Verbraucherzentralen oder andere unabhängige Institutionen können Gebühren anfallen.</p> <p>Über die ZfA werden Meldungen des Rentenbezugsmitteilungsverfahrens an die zuständigen Finanzverwaltungen weitergeleitet. Die ZfA kann keine Auskünfte zu Fragen der Rentenversicherung geben. Aus datenschutzrechtlichen Gründen ist kein Zugriff auf die EDV-Verfahren der Rentenversicherung möglich. Auskünfte hinsichtlich des Meldeinhalts können nur die abgebenden Institutionen, hinsichtlich des zu versteuernden Einkommens nur die Finanzämter geben.</p> |
| Rechtsbehelf                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Kurztext                     | <p>Die Mitarbeiter der Hotline geben allgemeine Auskünfte zur zulagengeförderten Altersvorsorge, („Riesterrente“). Dies betrifft allgemeine und fachliche Fragen zur privaten Altersvorsorge, insbesondere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zum Altersvorsorgevertrag,</li> <li>• zur Zulageberechtigung und Zulagenberechnung,</li> <li>• zum Eigenheimrentengesetz (Wohnriester) und</li> <li>• zum Versorgungsausgleich usw.</li> </ul> <p>Ferner erteilt die ZfA allgemeine Auskünfte zu den Verfahren (z.B. der Zulagengewährung bzw. der Rückforderung von Zulagen im Falle von Überprüfungsverfahren oder der sog. Schädlichen Verwendung).</p> <p>Eine konkrete Einzelfallberatung kann und darf die ZfA</p>      |

| Modul             | Sachverhalt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | nicht durchführen. Dies schließt individuelle Fragen nach dem „besten Produkt“ oder dem „besten Anbieter“ ein.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ansprechpunkt     | <p>Deutsche Rentenversicherung Bund Zentrale<br/>Zulagenstelle für Altersvermögen 10868 Berlin</p> <p>Tel.: +49 3381 21222324 Fax: +49 3381 21223300<br/>E-Mail: Zulagenstelle@DRV-Bund.de</p> <p>Öffnungszeiten: Mo 08:00 - 17:00 Uhr Di 08:00 - 17:00 Uhr Mi 08:00 - 17:00 Uhr Do 08:00 - 17:00 Uhr Fr 08:00 - 15:00 Uhr<br/><a href="https://www.zfa.deutsche-rentenversicherung-bund.de/de/Navigation/public/1_ZfA/1_ZfA_node.html">https://www.zfa.deutsche-rentenversicherung-bund.de/de/Navigation/public/1_ZfA/1_ZfA_node.html</a></p> |
| Zuständige Stelle | <p>Deutsche Rentenversicherung Bund Zentrale<br/>Zulagenstelle für Altersvermögen 10868 Berlin</p> <p>Tel.: +49 3381 21222324 Fax: +49 3381 21223300<br/>E-Mail: Zulagenstelle@DRV-Bund.de</p> <p>Öffnungszeiten: Mo 08:00 - 17:00 Uhr Di 08:00 - 17:00 Uhr Mi 08:00 - 17:00 Uhr Do 08:00 - 17:00 Uhr Fr 08:00 - 15:00 Uhr<br/><a href="https://www.zfa.deutsche-rentenversicherung-bund.de/de/Navigation/public/1_ZfA/1_ZfA_node.html">https://www.zfa.deutsche-rentenversicherung-bund.de/de/Navigation/public/1_ZfA/1_ZfA_node.html</a></p> |
| Formulare         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ursprungsportal   | Sonderrufnummern Einrichtung Hotline der Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA) der Deutschen Rentenversicherung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |