

99154052000000, 99154052000000

Consumer protection

Heruntergeladen am 06.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/8665777/L100040>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99154052000000, 99154052000000
Leistungsbezeichnung I	Consumer protection
Leistungsbezeichnung II	
Typisierung	6 - Allgemeine Hinweise, nicht spezifische für eine Leistung
Quellredaktion	Niedersachsen
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	Fairness und Transparenz von Geschäftspraktiken, einschließlich Verbraucherrechte und Garantien im Zusammenhang mit dem Verkauf von Waren und Dienstleistungen
Lagen Portalverbund	Erlaubnisse und Genehmigungen (2010400)

Modul	Sachverhalt
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	05.11.2012
Fachlich freigegeben durch	Lower Saxony State Office for Consumer Protection and Food Safety
Handlungsgrundlage	https://www.gesetze-im-internet.de/vig/ https://www.gesetze-im-internet.de/vig/
Teaser	
Volltext	The aim of consumer protection is to protect people in their role as consumers from the harmful or detrimental effects of consumer goods and services. Consumer protection is commonly divided into two areas: so-called economic and so-called health-related consumer protection. There is no specific law for issues of economic consumer protection. Here, the respective problem and the contractual agreements determine the possibilities of enforcing your rights as a consumer. In the area of health-related consumer protection, there is a legal entitlement that you as a consumer may only be offered food, cosmetic products and consumer goods that are safe in terms of health and use. The Consumer Information Act (VIG) came into force on May 1, 2008. Since then, the food monitoring authorities of the federal states have been obliged to provide consumers with information. This right to information has been extended by the amendment to the Act since September 2012. In future, consumers will not only be able to obtain information about food, animal feed and consumer goods, cosmetics or wine, but also about technical consumer products within the meaning of the Product Safety Act, such as household appliances, furniture or DIY products. http://www.laves.niedersachsen.de/portal/live.php?navigation_id=20095&article_id=73674&_psmand=23

Modul	Sachverhalt
	http://www.laves.niedersachsen.de/portal/live.php?navigation_id=20095&article_id=73674&psmand=23
Erforderliche Unterlagen	
Voraussetzungen	
Kosten	
Verfahrensablauf	
Bearbeitungsdauer	
Frist	
weiterführende Informationen	
Hinweise	
Rechtsbehelf	
Kurztext	
Ansprechpunkt	Responsibility lies with the district, the independent city, the Hanover region and the JadeWeser Veterinary Office. Consumer protection tasks are coordinated by the Lower Saxony State Office for Consumer Protection and Food Safety (Laves). The consumer advice centers also provide advice and answer all questions relating to consumer protection. https://www.ml.niedersachsen.de/download/118372/Liste_der_fuer_die_Lebensmittelueberwachung_zustandigen_kommunalen_Behoerden_in_Niedersachsen.pdf http://www.laves.niedersachsen.de/portal/live.php?navigation_id=20036&psmand=23 https://www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de/beratung https://www.ml.niedersachsen.de/download/118372/Liste_der_fuer_die_Lebensmittelueberwachung_zustandigen_kommunalen_Behoerden_in_Niedersachsen.pdf http://www.laves.niedersachsen.de/portal/live.php?navigation_id=20036&psmand=23 https://www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de/beratung

Modul	Sachverhalt
Zuständige Stelle	
Formulare	
Ursprungsportal	Verbraucherschutz, Consumer protection