

02000000000000

Beschwerdetelefon Pflege Allgemeine Informationen

Heruntergeladen am 30.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/S1000020010000001144/S100002>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	02000000000000
Leistungsbezeichnung I	Beschwerdetelefon Pflege Allgemeine Informationen
Leistungsbezeichnung II	Beschwerdetelefon Pflege Allgemeine Informationen
Typisierung	6 - Allgemeine Hinweise, nicht spezifische für eine Leistung
Quellredaktion	Hamburg
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Hamburger Pflgetelefon, Hotline Beschwerdetelefon Pflege, ÜR-Pflgetelefon Hamburg, Altenpflege, Beratung und Unterstützung für Pflegebedürftige und Angehörige, Pflgetelefon Hamburg, Pflege, Beschwerdetelefon
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	

Modul	Sachverhalt
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	31.03.2025
Fachlich freigegeben durch	Beschwerdetelefon-Pflege
Handlungsgrundlage	Entfällt
Teaser	Mit allen Beschwerden rund um das Thema Pflege können Sie sich an das Beschwerdetelefon Pflege wenden.
Volltext	<p>Beim Beschwerdetelefon Pflege können Sie sich zum Beispiel melden, wenn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sie sich über eine ambulante oder stationäre Pflegeeinrichtung in Hamburg ärgern, • Sie Probleme mit Ihrer Pflegekasse haben oder • Behörden und Institutionen Ihnen Kummer beim Thema Pflege bereiten.
Erforderliche Unterlagen	Keine
Voraussetzungen	Keine
Kosten	Gebühr: Es fallen keine Kosten an
Verfahrensablauf	<ul style="list-style-type: none"> • Sie rufen beim Beschwerdetelefon Pflege an und schildern Ihr Anliegen. • Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Pflgetelefons suchen gemeinsam mit Ihnen nach einer individuellen Lösung für Ihr Problem.
Bearbeitungsdauer	Schnellstmöglich
Frist	Keine
weiterführende Informationen	https://www.hamburg.de/beschwerdetelefon-pflege https://www.hamburg.de/beschwerdetelefon-pflege
Hinweise	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie möchten, können Sie während der gesamten Beratung anonym bleiben.

Modul	Sachverhalt
	<ul style="list-style-type: none"> • Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Beschwerdetelefon Pflege können Ihnen keine Rechtsberatung anbieten.
Rechtsbehelf	Entfällt
Kurztext	<ul style="list-style-type: none"> • Beschwerdetelefon Pflege kann helfen bei Ärger mit ambulanter oder stationärer Pflegeeinrichtung in Hamburg Probleme mit der Pflegekasse Kummer mit Behörden und Institutionen • Angebot geht an pflegebedürftige Personen, Angehörige und Mitarbeiterinnen beziehungsweise Mitarbeiter einer Pflegeeinrichtung • Wenn das Beschwerdetelefon Pflege nicht für das Anliegen zuständig ist, wird nach Möglichkeit eine passende Ansprechperson benannt.
Ansprechpunkt	
Zuständige Stelle	Bezirksamt Hamburg-Mitte
Formulare	
Ursprungsportal	Hamburg Service, Hamburg Service (Currently this link is only available in german)