

99134041000000

Beschwerden über die gesetzliche Krankenversicherung

Heruntergeladen am 30.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/S1000020010000002781/S100002>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99134041000000
Leistungsbezeichnung I	Beschwerden über die gesetzliche Krankenversicherung
Leistungsbezeichnung II	Krankenversicherung, Bürgertelefon
Typisierung	2/3 - Bund: Regelung (2 oder 3), Land/Kommune: Vollzug
Quellredaktion	Hamburg
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Fragen zur Krankenversicherung, Hotline Krankenversicherung, Krankenversicherung, Bürgertelefon
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	

Modul	Sachverhalt
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	21.01.2025
Fachlich freigegeben durch	IT-Service (Sozialbehörde)
Handlungsgrundlage	Sozialgesetzbuch (SGB) Viertes Buch (IV) - Gemeinsame Vorschriften für die Sozialversicherung -
Teaser	Das vom Bundesministerium für Gesundheit beauftragte Bürgertelefon zur Krankenversicherung ist eine kostenlose Service-Hotline, die Ihnen bei Fragen rund um gesetzliche und private Krankenversicherungen sowie deren Leistungen und Regelungen weiterhilft.
Volltext	Das vom Bundesministerium für Gesundheit beauftragte Bürgertelefon zur Krankenversicherung ist eine kostenlose Service-Hotline, die Ihnen bei Fragen rund um gesetzliche und private Krankenversicherungen sowie deren Leistungen und Regelungen weiterhilft.
Erforderliche Unterlagen	Keine
Voraussetzungen	
Kosten	Gebühr: Es fallen keine Kosten an
Verfahrensablauf	
Bearbeitungsdauer	
Frist	
weiterführende Informationen	https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/buergertelefon.html https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/buergertelefon.html
Hinweise	Die Nummer des Bürgertelefons lautet: 030 340 60 66-01

Modul	Sachverhalt
	Beratungsservice für Gehörlose und Hörgeschädigte (Schreibtelefon): 030 340 60 66-09, Fax: 030 340 60 66-07, Gebärden ISDN-Bildtelefon: 030 340 60 66 -08. Gebärdentelefon Video over IP: gebaerdentelefon.bmg@sip.bmg.buergerservice-bund.de
Rechtsbehelf	
Kurztext	
Ansprechpunkt	
Zuständige Stelle	Behörde für Arbeit, Gesundheit, Soziales, Familie und Integration
Formulare	
Ursprungsportal	Hamburg Service, Hamburg Service (Currently this link is only available in german)