

99109022000000

# Authentifizierung für das Servicekonto Plus

Heruntergeladen am 25.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/S1000020010000006894/S100002>

| Modul                     | Sachverhalt                                            |
|---------------------------|--------------------------------------------------------|
| Leistungsschlüssel        | 99109022000000                                         |
| Leistungsbezeichnung I    | Authentifizierung für das Servicekonto Plus            |
| Leistungsbezeichnung II   | Authentifizierung für das Servicekonto Plus            |
| Typisierung               | 2a - Bundesauftragsverwaltung: Regelung, Land: Vollzug |
| Quellredaktion            | Hamburg                                                |
| Freigabestatus Katalog    | unbestimmter Freigabestatus                            |
| Freigabestatus Bibliothek | unbestimmter Freigabestatus                            |
| Begriffe im Kontext       | Gateway                                                |
| Leistungstyp              |                                                        |
| Leistungsgruppierung      |                                                        |
| Verrichtungskennung       |                                                        |
| SDG-Informationsbereich   |                                                        |
| Lagen Portalverbund       |                                                        |
| Einheitlicher             |                                                        |

| Modul                    | Sachverhalt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ansprechpartner          | Nein                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Fachlich freigegeben am  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Fachlich freigegen durch |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Handlungsgrundlage       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Teaser                   | Der Onlinedienst ist die Basis für die Kommunikation zwischen unterschiedlichen IT-Verfahren der Freien und Hansestadt Hamburg und Ihnen als Nutzerin bzw. Nutzer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Volltext                 | <p>Der Onlinedienst ist die Basis für eine elektronische Kommunikation zwischen unterschiedlichen IT-Verfahren der Freien und Hansestadt Hamburg und ihren Nutzern.</p> <p>Wenn Sie diese Plattform nutzen möchten, müssen Sie sich im ersten Schritt im Onlinedienst registrieren. Sie richten mit Ihrer Registrierung einen Benutzer-Account ein. Mit diesem Account ist grundsätzlich die Nutzung aller Fachverfahren, die der Sicherheitsstufe 1 zugeordnet sind, zulässig. Sofern Sie sich im Onlinedienst für die Sicherheitsstufe 1 registriert haben und die Sicherheitsstufe 2 anstreben, ist es erforderlich, sich einmalig persönlich in einem Standort für Einwohnerangelegenheiten auszuweisen, um als registrierter Benutzer authentifiziert zu werden. Alternativ kann die Authentifizierung auch mit dem neuen Personalausweis (eID) erfolgen.</p> |
| Erforderliche Unterlagen | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalausweis oder Reisepass</li> <li>• Angaben zum Benutzeraccount</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Voraussetzungen          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kosten                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Verfahrensablauf         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Bearbeitungsdauer        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Modul                        | Sachverhalt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Frist                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| weiterführende Informationen | <a href="https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/">https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/</a><br><a href="https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/">https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/</a><br><a href="https://www.hamburg.de/go/17584">https://www.hamburg.de/go/17584</a><br><a href="https://www.hamburg.de/politik-und-verwaltung/behoerden/behoerde-fuer-wissenschaft-forschung-gleichstellung-und-bezirke/standorte-17584">https://www.hamburg.de/politik-und-verwaltung/behoerden/behoerde-fuer-wissenschaft-forschung-gleichstellung-und-bezirke/standorte-17584</a> |
| Hinweise                     | Persönliche Vorsprache ist erforderlich! Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Hamburg Service sind nur für die Authentifizierung und Freischaltung der im Onlinedienst registrierten Bürgerinnen und Bürger zuständig. Nähere Informationen zu den Online-Diensten finden Sie unter der Rubrik "Links" (siehe "Online-Services der Stadt Hamburg").                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Rechtsbehelf                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Kurztext                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ansprechpunkt                | Wenn Sie die für Ihr Anliegen genaue zuständige Stelle ermitteln wollen, folgen Sie bitte dem Link zum<br><br>Hamburg Service                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Zuständige Stelle            | Hamburg Service                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Formulare                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ursprungsportal              | Hamburg Service, Hamburg Service (Currently this link is only available in german)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |