

99146001153003

Sonderrufnummern Einrichtung ärztlicher Bereitschaftsdienst

Heruntergeladen am 19.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/S1000020010000011273/S100002>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99146001153003
Leistungsbezeichnung I	Sonderrufnummern Einrichtung ärztlicher Bereitschaftsdienst
Leistungsbezeichnung II	ärztlicher Bereitschaftsdienst 116 117
Typisierung	7 - Service- und Sonderrufnummern
Quellredaktion	Hamburg
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Medizinische Hilfe an Wochenenden, Medizinische Hilfe in der Nacht, Medizinische Hilfe an Feiertagen, Ärztliche Hilfe an Wochenenden, Ärztliche Hilfe in der Nacht, Ärztliche Hilfe an Feiertagen, Bereitschaftsarzt, Geschlossene Artpraxis, Krank ausserhalb Sprechzeit
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	

Modul	Sachverhalt
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	
Fachlich freigegeben durch	IT-Service (Sozialbehörde)
Handlungsgrundlage	
Teaser	Der ärztliche Bereitschaftsdienst ist für Sie da, wenn Sie außerhalb der regulären Sprechzeiten einen Arzt oder eine Ärztin brauchen.
Volltext	Der ärztliche Bereitschaftsdienst hilft Ihnen weiter, wenn Sie außerhalb der regulären Sprechzeiten ärztliche Hilfe benötigen, zum Beispiel abends, nachts oder an Wochenenden und Feiertagen.
Erforderliche Unterlagen	Keine
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> • Sie haben ein dringendes, aber nicht lebensbedrohliches, medizinisches Anliegen, dessen Behandlung nicht bis zur nächsten regulären Sprechstunde warten kann.
Kosten	Der Anruf ist für Sie kostenfrei - egal, ob Sie über das Festnetz oder mit dem Mobiltelefon anrufen
Verfahrensablauf	<ul style="list-style-type: none"> • Sie wählen die Rufnummer 116 117 • Sie sprechen mit einem Mitarbeiter in einer der zahlreichen regionalen Leitstellen und schildern Ihr Anliegen. • Ihr Anliegen wird aufgenommen und an einen Arzt oder eine Ärztin weitergeleitet. • Sie erfahren den Standort der nächsten Bereitschaftsdienstpraxis, die Sie selbst aufsuchen können. Bei Bedarf kommt auch ein Arzt oder eine Ärztin zu Ihnen nach Hause.
Bearbeitungsdauer	Die Bearbeitungsdauer richtet sich nach dem Einzelfall.
Frist	Keine

Modul	Sachverhalt
weiterführende Informationen	https://www.116117.de/de/index.php https://www.116117.de/html/de/
Hinweise	Die Telefonnummer 116117 funktioniert ohne Vorwahl und gilt deutschlandweit. Der ärztliche Bereitschaftsdienst versorgt sowohl Kassen- als auch Privatpatientinnen und -patienten
Rechtsbehelf	Keine
Kurztext	<ul style="list-style-type: none"> • Ärztlicher Bereitschaftsdienst bietet Hilfe außerhalb der regulären Sprechzeiten (abends, nachts, an Wochenenden und Feiertagen). • Zuständig für dringende, aber nicht lebensbedrohliche Erkrankungen. • Kontaktaufnahme telefonisch möglich für ärztlichen Rat oder Terminvereinbarung. • Behandlung erfolgt, wenn ein Arztbesuch nicht bis zur nächsten regulären Sprechstunde warten kann.
Ansprechpunkt	
Zuständige Stelle	Behörde für Arbeit, Gesundheit, Soziales, Familie und Integration
Formulare	
Ursprungsportal	Hamburg Service, Hamburg Service (Currently this link is only available in german)