99008001012003

# Personalausweis Ausstellung neu wegen Verlust

Heruntergeladen am 28.06.2025
https://fimportal.de/xzufi-services/S1000020010000011701/S100002

| Modul | Sachverhalt |
|---|---|
| **Leistungsschlüssel** | 99008001012003 |
| **Leistungsbezeichnung I** | Personalausweis Ausstellung neu wegen Verlust |
| **Leistungsbezeichnung II** | Bei Verlust neuen Personalausweis beantragen |
| **Typisierung** | 2b - Bundesauftragsverwaltung: Regelung, Land: Ausführungsvorschriften, Kommune: Vollzug |
| **Quellredaktion** | Hamburg |
| **Freigabestatus Katalog** | unbestimmter Freigabestatus |
| **Freigabestatus Bibliothek** | unbestimmter Freigabestatus |
| **Begriffe im Kontext** | Vorläufiger Personalausweis, Personalausweis, Ausweis, Ausweis ausstellen, Ausweis beantragen, Beantragung, elektronischer Personalausweis, Identitätsdokument, Identitätsnachweis, Lichtbildausweis, Neuer PA, neuer Personalausweis, PA, Perso, Personalausweis beantragen, Personaldokument, BPA, vorläufiger Perso, vorläufiger Ausweis, vorübergehend, vorläufig, Perso verloren, verloren, Verlust, Personenfeststellungsverfahren, Identitätsfeststellung |
| **Leistungstyp** | |

| Modul | Sachverhalt |
|---|---|
| Leistungsgruppierung | |
| Verrichtungskennung | |
| SDG-Informationsbereich | |
| Lagen Portalverbund | |
| Einheitlicher Ansprechpartner | Nein |
| Fachlich freigegeben am | 01.02.2022 |
| Fachlich freigegen durch | IT-Service (Hamburg Service) |
| Handlungsgrundlage | § 9 Personalausweisgesetz (PAuswG)<br><br>https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/__9.html |
| Teaser | Sie haben Ihren Personalausweis verloren? Dann müssen Sie dies melden. Darüber hinaus müssen Sie einen neuen Personalausweis beantragen, wenn Sie über 16 Jahre alt sind und kein anderes gültiges Passdokument besitzen. |
| Volltext | Sie können den Verlust melden<br><br>• bei jeder Personalausweisbehörde, in der Regel in jedem Hamburger Hamburg Service, oder<br>• bei jeder Polizeidienststelle. |
| Erforderliche Unterlagen | • biometrietaugliches Passfoto: Das Foto muss aktuell sein und die Anforderungen an Fotos für elektronische Personalausweise erfüllen. Ab 01.05.2025 müssen Sie das Passfoto in elektronischer Form vorlegen. Sie können das Passfoto vor Ort erstellen lassen, oder einen QR-Code mitbringen, den Ihnen das Fotostudio bei Erstellung des Passfotos aushändigt.<br>• Falls vorhanden und noch nicht entwertet: alter Personalausweis oder Reisepass oder vorläufiger Personalausweis oder Kinderreisepass (gültig oder bereits abgelaufen)<br>• Falls kein gültiger Reisepass oder Personalausweis vorhanden: Geburtsurkunde, Heiratsurkunde Sollte Ihr |

| Modul | Sachverhalt |
| --- | --- |
| | letzter Personalausweis oder Reisepass nicht in Hamburg ausgestellt worden sein, nehmen Sie bitte vorab telefonisch Kontakt mit dem Hamburg Service auf.<br>• sofern vorhanden: polizeiliche Verlustanzeige<br>• bei Kindern unter 16 Jahren: gegebenenfalls Einverständniserklärung des nicht anwesenden sorgeberechtigten Elternteils bei nur einem Erziehungsberechtigten zusätzlich der Sorgerechtsnachweis |
| **Voraussetzungen** | Die Pflicht zur Beantragung eines Personalausweises gilt für Sie, wenn Sie<br><br>• die deutsche Staatsangehörigkeit besitzen,<br>• das 16. Lebensjahr vollendet haben,<br>• in Deutschland gemeldet sind,<br>• keinen gültigen Reisepass oder vorläufigen Reisepass besitzen.<br><br>• Sie müssen einen wichtigen Grund darlegen können, warum Sie den Personalausweis nicht bei der Personalausweisbehörde an Ihrem Hauptwohnsitz beantragen.<br>• Wenn Sie in Hamburg mit Zweitwohnsitz gemeldet sind, ist für die Ausstellung des Ausweisdokuments eine Zustimmung der Personalausweisbehörde am Ort des Hauptwohnsitzes erforderlich. Bei der Beantragung fällt ein Unzuständigkeitszuschlag an, das heißt, die Kosten der Ausstellung steigen. |
| **Kosten** | • EUR 37,00 für antragstellende Personen ab 24 Jahren<br>• EUR 22,80 für antragstellende Personen unter 24 Jahren<br>• EUR 10,00 für den vorläufigen Personalausweis<br>• EUR 13,00 Zuschlag bei Antragstellung außerhalb der Dienstzeit oder nicht am Hauptwohnsitz<br>• EUR 30,00 Zuschlag für Ausstellung durch konsularische oder diplomatische Vertretung im Ausland |
| **Verfahrensablauf** | Um einen neuen Personalausweis nach Verlust zu beantragen, gehen Sie folgendermaßen vor:<br><br>• Sie können online oder telefonisch einen Termin |

| Modul | Sachverhalt |
| --- | --- |
| | vereinbaren.<br>• Melden Sie den Verlust bei einer Personalausweisbehörde, in der Regel der Hamburg Service, oder bei der Polizei. Die Verlustanzeige können Sie formlos schriftlich oder persönlich erstatten.<br>• Wenn Sie im Hamburg Service gleichzeitig einen neuen Ausweis beantragen wollen, müssen Sie dies persönlich tun und die erforderlichen Unterlagen dafür mitbringen.<br>• Bei der Beantragung werden Fingerabdrücke zur Speicherung im Dokument abgenommen.<br>• Sie leisten eine Unterschrift, die später auf dem Personalausweis abgedruckt wird.<br>• Der Personalausweis wird bei einer externen Stelle für Sie bestellt.<br>• Sie erhalten einen Abholschein, mit dem Sie den Personalausweis abholen können.<br>• Sie erhalten direkt bei der Antragstellung einen Brief (PIN-Brief) mit einer sogenannten Transport-PIN sowie wichtige Informationen über die Online-Ausweisfunktion.<br>• Sie bestätigen den Erhalt des ungeöffneten PIN-Briefes.<br>• Sie zahlen die Gebühren.<br>• Sie erhalten einen Abholschein, mit dem Sie den Personalausweis abholen können.<br>• Nachdem Sie informiert worden sind, dass Ihr Personalausweis abholbereit ist, holen Sie ihn an der Stelle ab, an der Sie ihn beantragt haben. |
| **Bearbeitungsdauer** | Die Antragstellung dauert circa 15 Minuten. Circa 2-3 Wochen nach der Antragstellung können Sie Ihren Personalausweis am Ort der Beantragung abholen. |
| **Frist** | • Sie müssen den Verlust schnellstmöglich bei der Polizei anzeigen. • Bearbeitungsdauer: ab Antragstellung circa 3-4 Wochen |
| **weiterführende Informationen** | https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/downloads/DE/veroeffentlichungen/themen/moderne-verwaltung/ausweise/fotomustertafel.html<br>https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/downloads/DE/veroeffentlichungen/themen/moderne-verwaltung/ausweise/fotomustertafel.html<br>https://www.bmi.bund.de/Webs/PA/DE/service/faq/faq |

| Modul | Sachverhalt |
| --- | --- |
| | -artikel.html<br>https://www.bmi.bund.de/Webs/PA/DE/service/faq/faq-artikel.html<br>https://www.hamburg.de/service/suche/personalausweis/<br>https://www.hamburg.de/service/suche/personalausweis/<br>https://www.hamburg.de/service/info/11891147/<br>https://www.hamburg.de/service/info/11891147/<br>https://www.hamburg.de/go/17584<br>https://www.hamburg.de/politik-und-verwaltung/behoerden/behoerde-fuer-wissenschaft-forschung-gleichstellung-und-bezirke/standorte-17584<br>https://www.personalausweisportal.de/<br>https://www.personalausweisportal.de/<br>https://www.hamburg.de/service/info/11891254/n0/<br>https://kpt.fhhnet.stadt.hamburg.de/index.html#/Dienstleistungen/Details/11699 |
| **Hinweise** | Es gibt folgende Hinweise:<br><br>• Sollte Ihr letzter Personalausweis oder Reisepass nicht in Hamburg ausgestellt worden sein, nehmen Sie bitte vorab telefonisch Kontakt mit dem Hamburg Service auf.<br>• Eine Verlängerung oder Veränderung des Personalausweises ist nicht möglich. Es wird immer ein neuer Personalausweis ausgestellt.<br>• In dringenden Fällen können Sie auch gleichzeitig einen vorläufigen Personalausweis (max. 3 Monate gültig) beantragen. Dieser wird Ihnen sofort ausgehändigt.<br>• Personen ohne festen Wohnsitz bzw. Obdachlose wenden sich bitte an den Hamburg Service Hamburg-Mitte. |
| **Rechtsbehelf** | keine |
| **Kurztext** | • Personalausweis Ausstellung neu wegen Verlust<br>• Verlust des Personalausweises muss gemeldet werden bei Polizeidienststelle oder Personalausweisbehörde, zum Beispiel Hamburg Service<br>• Wiederauffinden muss ebenfalls der Personalausweisbehörde (Hamburg Service) gemeldet |

| Modul | Sachverhalt |
| --- | --- |
| | werden<br>• Ab 01.05.2025 neue Vorschriften zum Foto sowie zum Direktversandt Fotos müssen in elektronischer Form vorgelegt werden Fotos können vor Ort erstellt werden Alternativ: Erstellung im Fotostudio und QR-Code von dort mitbringen |
| **Ansprechpunkt** | Wenn Sie die für Ihr Anliegen genaue zuständige Stelle ermitteln wollen, folgen Sie bitte dem Link zum<br><br>Hamburg Service |
| **Zuständige Stelle** | Hamburg Service |
| **Formulare** | |
| **Ursprungsportal** | Hamburg Service, Hamburg Service (Currently this link is only available in german) |