

99089160261002

Anzeige von Unregelmäßigkeiten bei einem erlaubten Glücksspielanbieter durch ein Unternehmen Entgegennahme

Heruntergeladen am 10.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/S1000020010000011967/S100002>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99089160261002
Leistungsbezeichnung I	Anzeige von Unregelmäßigkeiten bei einem erlaubten Glücksspielanbieter durch ein Unternehmen Entgegennahme
Leistungsbezeichnung II	Als Mitarbeitende/r Unregelmäßigkeiten bei erlaubtem Glücksspielanbieter anzeigen
Typisierung	4a - Land: Regelung und Vollzug
Quellredaktion	Hamburg
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Glücksspiel, Glücksspielveranstaltung, Online Glücksspiel, Anonyme Hinweise, Anonymer Hinweisgeber Glücksspiel, Whistleblower Glücksspiel, Unregelmäßigkeiten Glücksspiel anzeigen, Hinweis

Modul	Sachverhalt
	Unregelmäßigkeiten Glücksspiel
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	24.06.2022
Fachlich freigegeben durch	FP BIS A241 Glücksspielaufsicht
Handlungsgrundlage	§§ 6a ff. Staatsvertrag zur Neuregulierung des Glucks-spielwesens in Deutschland (GluStV 2021) < https://www.landesrecht-hamburg.de/bsha/documen t/jlr-Gl%C3%BCStVtrHA2021pP6a >
Teaser	Wenn Sie bei einem Glücksspielanbieter oder einer Glücksspielanbieterin arbeiten und Sie Hinweise auf Unregelmäßigkeiten haben, können Sie dies der zuständigen Stelle mitteilen.
Volltext	<p>Wenn Sie als Mitarbeiter oder als Mitarbeiterin eines Glücksspielanbieters Hinweise über bestehende Unregelmäßigkeiten bei Glücksspieltransaktionen oder dem Service haben, können Sie dies der zuständigen Stelle melden. Relevanz haben Ihre Hinweise zu Unregelmäßigkeiten im Glücksspiel zum Beispiel im Bereich Pferde- und Sportwetten, Lotterien, Online-Poker oder virtuelle Automatenspiele. Ihre Meldung konnte sich beispielsweise auf Folgendes beziehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hohe der Einzahlungen und Auszahlungen • die Art und Weise, wie Zahlungen verwaltet wurden • Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) • ID-Verifizierung • Schließung eines Kontos • IT-Probleme

Modul	Sachverhalt
Erforderliche Unterlagen	Optional können Sie Belege für die Unregelmäßigkeit vorlegen.
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> • Sie arbeiten bei einem Glücksspielanbieter oder einer Glücksspielanbieterin und haben nachvollziehbare Hinweise zu Unregelmäßigkeiten. • Sie haben sich mit dem Anbieter beziehungsweise der Anbieterin in Verbindung gesetzt, konnten aber keine Klärung der Unregelmäßigkeiten erreichen.
Kosten	Gebühr: Es fallen keine Kosten an
Verfahrensablauf	<ul style="list-style-type: none"> • Sie reichen Ihre Meldung online oder schriftlich bei der zuständigen Stelle ein. <ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie möchten, können Sie anonym bleiben. Achten Sie darauf, dass Ihre Angaben keine Rückschlüsse auf Ihre personenbezogenen Daten zulassen. • Wenn Sie den Online-Dienst nutzen, erhalten Sie nach dem Versand Ihres Hinweises eine Referenznummer, die Sie verwenden können um Ergänzungen zu machen. • Die zuständige Stelle prüft Ihre Angaben und kommt - sofern Sie Ihre Kontaktdaten angeben - gegebenenfalls mit Rückfragen auf Sie zu. <ul style="list-style-type: none"> • Der Online-Dienst bietet Ihnen die Möglichkeit, ein auf Wunsch anonymes Postfach einzurichten. Die zuständige Stelle kann Ihnen hierzu Rückmeldungen oder Rückfragen zukommen lassen. • Bei Bedarf leitet die zuständige Stelle weitere Schritte ein. Sie erhalten nicht zwingend Informationen zum weiteren Verfahrensablauf.
Bearbeitungsdauer	4 - 8 Wochen
Frist	Machen Sie Ihre Anzeige frühestens, wenn nach einer Wartezeit von 8 Wochen keine Rückmeldung vom Anbieter oder der Anbieterin erfolgt ist oder Sie mit dem Ergebnis unzufrieden sind und auch eine alternative Streitschlichtungsstelle zu keinem Ergebnis führt.
weiterführende Informationen	https://www.gluecksspiel-behoerde.de/de/ https://www.gluecksspiel-behoerde.de/de/
Hinweise	• Bei dem Online-Dienst handelt es sich um ein

Modul	Sachverhalt
	<p>Hinweisgebersystem. Sie können darüber keine polizeiliche Anzeige erstatten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In Rolle der formalen Sichtung und Freigabe (begleitende Fachbehörde im Umsetzungsland) ist die Behörde für Inneres und Sport (BIS) in Hamburg zuständig. In Rolle der inhaltlichen Verantwortung ist das Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt zuständig. Für Hinweisabgaben über den Online-Dienst zuständig ist die Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder.
Rechtsbehelf	Keine
Kurztext	<ul style="list-style-type: none"> • Mitarbeitende von Glücksspielanbieterinnen und Glücksspielanbietern können Unregelmäßigkeiten melden <ul style="list-style-type: none"> • Betrifft Bereich Pferde- und Sportwetten, Lotterien, Online-Poker oder virtuelle Automatenspiele <ul style="list-style-type: none"> • Hohe der Einzahlungen und Auszahlungen • die Art und Weise, wie Zahlungen verwaltet wurden • Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) • ID-Verifizierung • Schließung eines Kontos • IT-Probleme
Ansprechpunkt	
Zuständige Stelle	Behörde für Inneres und Sport
Formulare	
Ursprungsportal	Hamburg Service, Hamburg Service (Currently this link is only available in german)