

99089163261000

Anzeige einer Beschwerde zu einem technischen Aufsichtssystem Entgegennahme

Heruntergeladen am 17.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/S1000020010000011975/S100002>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99089163261000
Leistungsbezeichnung I	Anzeige einer Beschwerde zu einem technischen Aufsichtssystem Entgegennahme
Leistungsbezeichnung II	Beschwerde zum technischen Aufsichtssystem der Glücksspielbehörde anzeigen
Typisierung	4a - Land: Regelung und Vollzug
Quellredaktion	Hamburg
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Glücksspiel, Glücksspielveranstaltung, Online Glücksspiel, Anonyme Hinweise, Anonymer Hinweisgeber Glücksspiel, Whistleblower Glücksspiel, Hinweisgeber Glücksspiel, Anonyme Hinweise Glücksspiel, Technisches Aufsichtssystem LUGAS, Erreichbarkeit der Zentraldateien
Leistungstyp	

Modul	Sachverhalt
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	24.06.2022
Fachlich freigegeben durch	FP BIS A241 Glücksspielaufsicht
Handlungsgrundlage	§ 6c, 6h, 6i Absatz 2 Glücksspielstaatsvertrag 2021 (GlüStV 2021)
Teaser	Wenn Zentraldateien im technische Kontrollsystem der Glücksspielbehörde nicht erreichbar sind, können Sie dies der zuständigen Stelle melden.
Volltext	<p>Wenn Sie bei der Verwaltung von Spieler- oder Spielerinnendaten feststellen, dass Sie keinen Zugriff auf den entsprechenden Account oder Zentraldateien haben, informieren Sie die zuständige Stelle. Ihre Beschwerde kann beispielsweise folgende fehlerhafte Vorgänge betreffen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einzahlung tätigen • Limit ändern • Spieler oder Spielerin AKTIV setzen • Spieler oder Spielerin anlegen • Spieler oder Spielerin INAKTIV setzen • Spieler oder Spielerin löschen • Spieler- oder Spielerinnendaten ändern • ID eines Spielers oder einer Spielerin ändern • ID eines Spielers oder einer Spielerin finden
Erforderliche Unterlagen	Optional können Sie Belege für den Vorfall vorlegen.
Voraussetzungen	Sie haben ein Problem beim Zugriff auf oder der Änderung von Daten im technischen Aufsichtssystem der Glücksspielbehörde.
Kosten	Gebühr: Es fallen keine Kosten an
Verfahrensablauf	• Wenn Sie möchten, können Sie anonym bleiben.

Modul	Sachverhalt
	<p>Achten Sie darauf, dass Ihre Angaben keine Rückschlüsse auf Ihre personenbezogenen Daten zulassen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie den Online-Dienst nutzen, erhalten Sie nach dem Versand Ihres Hinweises eine Referenznummer, die Sie verwenden können um Ergänzungen zu machen. • Sie reichen Ihre Meldung online oder schriftlich bei der zuständigen Stelle ein. <ul style="list-style-type: none"> • Der Online-Dienst bietet Ihnen die Möglichkeit, ein auf Wunsch anonymes Postfach einzurichten. Die zuständige Stelle kann Ihnen hierzu Rückmeldungen oder Rückfragen zukommen lassen. • Die zuständige Stelle prüft Ihre Angaben und kommt - sofern Sie Ihre Kontaktdaten angeben - gegebenenfalls mit Rückfragen auf Sie zu. • Bei Bedarf leitet die zuständige Stelle weitere Schritte ein. Sie erhalten nicht zwingend Informationen zum weiteren Verfahrensablauf.
Bearbeitungsdauer	1 Stunde - 1 Tag
Frist	Keine
weiterführende Informationen	https://www.gluecksspiel-behoerde.de/de/ https://www.gluecksspiel-behoerde.de/de/
Hinweise	<ul style="list-style-type: none"> • Bei dem Online-Dienst handelt es sich um ein Hinweisgebersystem. Sie können darüber keine polizeiliche Anzeige erstatten. • In Rolle der formalen Sichtung und Freigabe (begleitende Fachbehörde im Umsetzungsland) ist die Behörde für Inneres und Sport (BIS) in Hamburg zuständig. In Rolle der inhaltlichen Verantwortung ist das Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt zuständig. Für Hinweisabgaben über den Online-Dienst zuständig ist die Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder.
Rechtsbehelf	Keine
Kurztext	<ul style="list-style-type: none"> • Kein Zugriff auf Accounts oder Zentraldateien bei der Verwaltung von Spieler- oder Spielerinnendaten. • Meldung des Problems an die zuständige Stelle erforderlich.
Ansprechpunkt	

Modul	Sachverhalt
Zuständige Stelle	Behörde für Inneres und Sport
Formulare	
Ursprungsportal	Hamburg Service, Hamburg Service (Currently this link is only available in german)