99008004011001

Elektronischer Identitätsnachweis Änderung der PIN

Heruntergeladen am 16.07.2025
https://fimportal.de/xzufi-services/S1000020010000012368/S100002

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99008004011001
Leistungsbezeichnung I	Elektronischer Identitätsnachweis Änderung der PIN
Leistungsbezeichnung II	PIN neu setzen oder Online-Ausweisfunktion freischalten lassen
Typisierung	2a - Bundesauftragsverwaltung: Regelung, Land: Vollzug
Quellredaktion	Hamburg
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	e-Ausweis, eID-Funktion, eID, Ausweise, als elektronischer Identitätsnachweis, Ausweise, Chip auslesen, Ausweise, Einsicht in elektronisch gespeicherte Daten, elektronischer Personalausweis, neuer Personalausweis, PA, Perso, BPA, ePA, Online-Ausweisfunktion, Ausweis-Chip, neu, nPA, Online-Funktion, Bundespersonalausweis
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	

Modul	Sachverhalt
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	24.06.2024
Fachlich freigegen durch	Fachmanagement (Hamburg Service)
Handlungsgrundlage	Personalausweisgesetz (PAuswG) https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/ https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/index.html#BJNR084610019BJNE000200000
Teaser	Sie können die PIN Ihres elektronischen Identitätsnachweises (eID) neu setzen oder die Online-Ausweisfunktion freischalten lassen.
Volltext	Wenn Sie die PIN vergessen haben, wenn Sie Ihren PIN-Brief mit Transport-PIN nicht mehr finden oder die PIN durch 3-malige Falscheingabe blockiert wurde, müssen Sie sich an die zuständige Stelle wenden, um eine neue 6-stellige PIN (ausschließlich Ziffern) zu setzen.
Erforderliche Unterlagen	• Personalausweis oder • einen elektronischen Identitätsnachweis für Unionsbürger oder Angehörige des europäischen Wirtschaftsraums mit Online-Ausweisfunktion
Voraussetzungen	Sie sprechen persönlich zum Termin in der zuständigen Stelle vor.

Modul	Sachverhalt
	• die PIN vergessen, • den PIN-Brief verloren, • die PIN 3-mal falsch eingegeben oder • die Online-Ausweisfunktion noch nicht freigeschaltet und sind mindestens 16 Jahre alt.
Kosten	Gebühr: Es fallen keine Kosten an
Verfahrensablauf	• Sie vereinbaren online oder telefonisch über die Rufnummer 115 einen Termin. • Sie erscheinen persönlich zum Termin und legen die erforderlichen Unterlagen vor. • Die Daten Ihres Personalausweises oder Ihres elektronischen Identitätsnachweises für Unionsbürger oder Angehörige des europäischen Wirtschaftsraums werden ausgelesen. • Wenn Sie die PIN neu setzten lassen möchten, geben Sie eine 6-stellige PIN (ausschließlich Ziffern) über das Änderungsterminal ein. Sie erhalten das Sperrkennwort. • Wenn Sie die Online-Ausweisfunktion freischalten lassen möchten, erhalten Sie eine schriftliche Belehrung und unterschreiben diese. Die unterschriebene Belehrung geben Sie an die Sachbearbeitung zurück. Sie geben im Anschluss eine 6-stellige PIN (ausschließlich Ziffern) über das Änderungsterminal ein. Sie erhalten das Sperrkennwort.
Bearbeitungsdauer	5 Minuten.
Frist	keine
weiterführende Informationen	https://www.hamburg.de/go/17584 https://www.hamburg.de/politik-und-verwaltung/behoerden/behoerde-fuer-wissenschaft-forschung-gleichstellung-und-bezirke/standorte-17584

Modul	Sachverhalt
	https://www.personalausweisportal.de/ https://www.personalausweisportal.de/
Hinweise	Sie können sich bei der zuständigen Stelle nicht vertreten lassen.
	• Lichtbild • Vor- und Zuname, ggf. Ordens- und Künstlername • Geburtsdatum • Anschrift • Staatsangehörigkeit • letzter Tag der Gültigkeit • ausstellende Behörde • Seriennummer • Zugangsnummer • Fingerabdrücke
Rechtsbehelf	keine
Kurztext	PIN vergessen / PIN-Brief verloren / PIN 3-mal falsch eingegeben:
Ansprechpunkt	Wenn Sie die für Ihr Anliegen genaue zuständige Stelle ermitteln wollen, folgen Sie bitte dem Link zum Hamburg Service
Zuständige Stelle	Hamburg Service
Formulare	
Ursprungsportal	Hamburg Service, Hamburg Service (Currently this link is only available in german)