

02000000000000

Auskünfte zu Verwaltungsleistungen (Frag-den-Michel)

Heruntergeladen am 23.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/S1000020010000013267/S100002>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	02000000000000
Leistungsbezeichnung I	Auskünfte zu Verwaltungsleistungen (Frag-den-Michel)
Leistungsbezeichnung II	Auskünfte zu Verwaltungsleistungen (Frag-den-Michel)
Typisierung	6 - Allgemeine Hinweise, nicht spezifische für eine Leistung
Quellredaktion	Hamburg
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Bürgerservice, Auskunft, Service, Informationen, Unterstützung, Chatbot
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	

Modul	Sachverhalt
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	
Fachlich freigegeben durch	frag-den-michel
Handlungsgrundlage	Keine
Teaser	Sie haben Fragen zu Dienstleistungen der Hamburger Verwaltung? Der Chatbot "Frag-den-Michel" hilft Ihnen weiter.
Volltext	Der Chatbot Frag-den-Michel hilft bei der Suche nach Behörden und Dienstleistungen. Frag-den-Michel ist der Behörden-Chat-Service der Freien und Hansestadt Hamburg. Ob Sie die Öffnungszeiten oder Anschriften des Einwohnermeldeamtes, der Ausländerbehörde oder des nächstgelegenen Standesamtes suchen, Frag-den-Michel kann Ihnen alle Fragen beantworten. Auch bei der Suche nach dem nächsten Fundbüro, Finanzamt oder Kundenzentrum hilft Frag-den-Michel weiter und leitet Sie gleich zur Online-Terminvergabe. Wollen Sie ein Gewerbe anmelden und wissen nicht, was Sie wo erledigen müssen? Frag-den-Michel beantwortet alle Fragen zu Behördendienstleistungen und Onlinediensten der Öffentlichen Verwaltung. Rund um die Uhr digitaler Bürgerservice. Frag-den-Michel ist ein Dialogsystem, das rund um die Uhr Fragen zu Dienstleistungen der Hamburger Verwaltung beantwortet. Dabei werden Verfahren der künstlichen Intelligenz genutzt, um Frag-den-Michel ständig zu verbessern. Damit ergänzt Frag-den-Michel die telefonische Auskunft unter der zentralen Behördennummer 115.
Erforderliche Unterlagen	Keine
Voraussetzungen	Keine
Kosten	Gebühr: Es fallen keine Kosten an
Verfahrensablauf	Zum Aufrufen des Chatbots gehen Sie auf die Website https://fdm-live.hamburg.de/chat und öffnen Sie den

Modul	Sachverhalt
	Chat. Starten Sie den Dialog, indem Sie Ihre Frage direkt in das Chatfenster eingeben. Frag-den-Michel beantwortet Ihre Frage und zeigt Ihnen passende Informationen an. Wählen Sie die gewünschten Kategorien aus, wie z. B. Voraussetzungen, Kosten, Ablauf und Fristen. Je nach Bedarf leitet Sie der Chatbot weiter, um Online-Termine zu vereinbaren oder weitere Informationen zu speziellen Dienstleistungen zu erhalten. Bei Fragen zur Nutzung von Online-Diensten finden Sie zusätzliche Hinweise im Abschnitt „Hilfetext“. Ihr Feedback (Symbole Daumen hoch / Daumen runter rechts neben dem Antwortfenster) hilft uns, den Chatbot zu verbessern.
Bearbeitungsdauer	Keine
Frist	Keine
weiterführende Informationen	https://fdm-live.hamburg.de/chat https://www.frag-den-michel.hamburg.de/fdm/chat/
Hinweise	Der Chatbot Frag-den-Michel kann in 8 Sprachen mit Ihnen kommunizieren.
Rechtsbehelf	Keine
Kurztext	Frag-den-Michel beantwortet im Chat Ihre Fragen zur Hamburger Verwaltung.
Ansprechpunkt	
Zuständige Stelle	Senatskanzlei
Formulare	
Ursprungsportal	Hamburg Service, Hamburg Service (Currently this link is only available in german)