

99030012078000

Bürgersprechstunde Angebot

Heruntergeladen am 22.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/S1000030000810503/S100003>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99030012078000
Leistungsbezeichnung I	Bürgersprechstunde Angebot
Leistungsbezeichnung II	BürgerInformationService (BIS) Persönliche Beauskunftung für Bürger:innen
Typisierung	6 - Allgemeine Hinweise, nicht spezifische für eine Leistung
Quellredaktion	Bremen
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	BIS, Bürgeranfragen, Bürgerauskunft Gröpelingen, Bürgerinformation, Formulare, Bürgerinfo, HB2036
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher	

Modul	Sachverhalt
Ansprechpartner	
Fachlich freigegeben am	31.01.2025
Fachlich freigegeben durch	
Handlungsgrundlage	
Teaser	<p>Der BürgerInformationsService ist eine niedrigschwellige, offene Informationsstelle, quasi eine Außenstelle des Bürgertelefons. Er befindet sich in der Stadtbibliothek West. Hier bekommen die Bürger/innen persönlich Auskunft über alle Verwaltungsdienstleistungen, die Erreichbarkeit von Ämtern und die dort benötigten Unterlagen.</p> <p>Ziel ist der Abbau von Hürden für den Bürger durch mehr Bürgernähe, die Kommunikation der Online-Services und gerade hierdurch die Ermöglichung der Teilhabe der Bürger.</p>
Volltext	<p>Das bietet der BIS an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auskünfte zu allen auf dem Serviceportal vorhandenen Dienstleistungen • Informationen zu allen im 115-Wissensmanagement des Bürgertelefons vorhandenen standardisierten Dienstleistungsbeschreibungen • Unterstützung bei der Nutzung von Online-Services, Hilfe zur Selbsthilfe • die Vereinbarungen von Terminen für die Bürger/innen • Ausdruck von Formularen • Hilfe bei Verständnisschwierigkeiten mit der "Amtssprache" (z.B. Unterstützung bei Verständnisschwierigkeiten bei Formularen oder Verständnisproblemen mit behördlichen Briefen). • Kontakt zu den bremischen Behörden • bei Bedarf Vermittlung an die externen Dienstleister aus unseren Sonderkarteien <p>Darüber hinaus arbeiten wir in Netzwerken zusammen mit relevanten Stellen aus der Verwaltung und außerhalb. Wir bieten uns als Kommunikationspartner an, speziell, aber nicht nur stadtteilbezogen.</p>

Modul	Sachverhalt
Erforderliche Unterlagen	Keine Unterlagen erforderlich.
Voraussetzungen	Keine besonderen Voraussetzungen.
Kosten	kostenfrei
Verfahrensablauf	Die Bürger/innen kommen persönlich mit ihren Anliegen zum BIS und werden dort vor Ort beauskunftet.
Bearbeitungsdauer	
Frist	
weiterführende Informationen	
Hinweise	
Rechtsbehelf	
Kurztext	
Ansprechpunkt	
Zuständige Stelle	
Formulare	
Ursprungsportal	Serviceportal der Freien Hansestadt Bremen, Service portal of the Free Hanseatic City of Bremen