99008004011001

elektronischer Identitätsnachweis Änderung der PIN

Heruntergeladen am 24.06.2025
https://fimportal.de/xzufi-services/S1000030002126107/S100003

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99008004011001
Leistungsbezeichnung I	elektronischer Identitätsnachweis Änderung der PIN
Leistungsbezeichnung II	PIN-Nummer ändern für den elektronischen Personalausweis / die eID-Karte
Typisierung	2/3 - Bund: Regelung (2 oder 3), Land/Kommune: Vollzug
Quellredaktion	Bremen
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	Ausweise (1070100)

Modul	Sachverhalt
Einheitlicher Ansprechpartner	
Fachlich freigegeben am	31.01.2025
Fachlich freigegen durch	
Handlungsgrundlage	https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/__27.html
Teaser	Sie haben die PIN-Nummer für Ihren elektronischen Personalausweis oder für Ihre eID-Karte vergessen oder verloren bzw. möchten die PIN-Nummer generell neu setzen? Hier erfahren Sie mehr darüber. Ab sofort benötigen Sie keinen Termin für dieses Anliegen in den BürgerServiceCentern Mitte, Nord und Stresemannstrasse. Sie können dieses am Express-Schalter erledigen. Bitte beachten Sie die unterschiedlichen Öffnungszeiten der Express-Schalter in den verschiedenen BürgerServiceCentern.
Volltext	Die PIN-Nummer ist ein Sicherungsmechanismus, um die Nutzung der Online-Ausweisfunktion des Personalausweises möglichst sicher zu gestalten. Bei der Nutzung der AusweisApp wird die PIN-Nummer bei jeder Nutzung abgefragt. Sie können sich damit schnell und sicher online ausweisen. • Wenn Sie Ihre PIN-Nummer haben, können Sie diese jederzeit zu Hause neu setzen. • Wenn Sie die PIN-Nummer vergessen oder verloren haben oder die PIN-Nummer durch 3-malige Falscheingabe blockiert wurde, benötigen Sie eine neue PIN-Nummer. Diese bekommen Sie in einem der BürgerServiceCenter.
Erforderliche Unterlagen	• Gültiger Personalausweis oder gültige eID-Karte
Voraussetzungen	• Gültiger Personalausweis oder gültige eID-Karte
Kosten	Es fallen keine Gebühren an.
Verfahrensablauf	Sie möchten für andere öffentliche Dienstleistungen die Onlineausweis-Funktion Ihres gültigen Personalausweises oder Ihrer eID-Karte nutzen, haben aber Ihre PIN-Nummer vergessen? Dann müssen Sie

Modul	Sachverhalt
	Ihre bisherige PIN-Nummer mit einer neuen ersetzen. Die Änderung der PIN-Nummer kann nur persönlich beantragt werden. Neusetzung der PIN in einem der BürgerServiceCenter • Sie brauchen keinen Termin für diese Anliegen. Bitte benutzen Sie die Express-Schalter ohne Termin. • BürgerServiceCenter Mitte Öffnungszeiten Express-Schalter:Montags und donnerstags von 07:30 bis 17:00 Uhr, dienstags und freitags von 07:30 bis 12:00 Uhr sowie mittwochs von 07:30 bis 13:00 Uhr. • BürgerServiceCenter Nord Öffnungszeiten Express-Schalter:Montags von 07:30 bis 16:30 Uhr, dienstags bis freitags von 07:30 bis 11:30 Uhr. • BürgerServiceCenter Stresemannstrasse Öffnungszeiten Express-Schalter:Montags von 08:00 bis 17:00 Uhr, dienstags bis freitags von 07:00 – 12:00 Uhr. • Wählen Sie vor Ort eine 6-stellige PIN-Nummer aus Zahlen Ihrer Wahl aus, die Sie an einem Änderungsterminal eingeben. • Die PIN-Nummer wird auf Ihrem mitgebrachten und gültigen Personalausweis bzw. Ihrer eID-Karte gespeichert. Sie können dann sofort die Funktionen der AusweisApp nutzen.
Bearbeitungsdauer	Die Bearbeitung erfolgt vollständig beim Termin vor Ort.
Frist	Es gibt keine Frist.
weiterführende Informationen	
Hinweise	Hinweise zu den mit dem PIN-Code freigeschalteten Funktionen des Onlineausweises finden Sie im Personalausweisportal. Den Link finden Sie unter "Weitere Informationen" – "Wo kann ich mehr erfahren?".
Rechtsbehelf	

Modul	Sachverhalt
Kurztext	• PIN-Nummer ändern für den elektronischen Personalausweis /die eID-Karte • Wenn man die PIN hat, kann man diese zu Hause jederzeit neu setzen. • Hat man die PIN verloren, vergessen oder wurde sie nach 3maliger Falscheingabe blockiert, braucht man eine neu PIN. • Zuständige Stellen: BürgerServiceCenter-Mitte BürgerServiceCenter-Strese BürgerServiceCenter-Nord
Ansprechpunkt	
Zuständige Stelle	
Formulare	
Ursprungsportal	Serviceportal der Freien Hansestadt Bremen, Service portal of the Free Hanseatic City of Bremen