

Festlegung der UAG Leistungen

Pflichtattribute für

Leistung / Online-Dienst/ Organisationseinheit / Formular

Anlage zum *Musterformular Leistungsbeschreibungen*

Ministerium für Infrastruktur und Digitales des Landes Sachsen-Anhalt, FIM-Baustein Leistungen

Inhaltsverzeichnis

0	Versionierung der Anlage	3
1	Übersicht Pflichtattribute für Leistungstypen 1 bis 5	4

0 Versionierung der Anlage

Datum	Wo wurde geändert	Was wurde geändert	Wer
25.11.2021	Übersicht	Entwurf der „Empfehlung der UAG Leistungen Pflichtattribute für Leistung / Online-Dienst/ Organisationseinheit /Formular“	Hr. Hannemann
03.03.2022		Beschluss durch die Fachgruppe FIM auf ihrer 19. Sitzung, 03.03.2022 – Inkraftsetzung der Empfehlung der UAG Leistung	Fachgruppe FIM
25.03.2022	Übersicht Pflichtattribute für Leistungstypen 1 bis 5, Abschnitt Leistung, Modul „SDG Informationsbereich“, Seite 4	Festlegung der UAG Leistungen zur Aufnahme Modul „SDG Informationsbereich“ in den Leistungssteckbrief: Markierung Modul „SDG Informationsbereich“ als Bestandteil Steckbrief	UAG Leistungen Hr. Hannemann
30.03.2022	Übersicht Pflichtattribute für Leistungstypen 1 bis 5, Abschnitt Leistung, Modul „Kurztext“, Seite 7	Einarbeiten der Rückmeldung GK 115, dass der Kurztext, so wie bisher befüllt, von den Servicecentern zunächst weiterhin für die Beauskunftung genutzt wird	Hr. Hannemann
24.04.2023	Übersicht Pflichtattribute	Online-Dienst; Module „Hilfetext“ und „Vertrauensniveau“ von MUSS auf SOLL geändert, da von SDG Verordnung nicht gefordert Modul Handlungsgrundlage(n): Einschränkung des SOLL auf Leistungen der Typen 1 bis 3 aufgehoben. Auch für Leistungen der Typen 4 und 5 sollen Handlungsgrundlagen erfasst werden. Begriffe im Kontext sind nicht mehr Bestandteil des Leistungssteckbriefs	Hr. Hannemann

1 Übersicht Pflichtattribute für Leistungstypen 1 bis 5

Leistung

Art	Nr.	Bezeichnung	Stammtext	Leistungsbeschreibung	Steckbrief	SDG	PVOG	Anmerkungen zu den Modulen	Anzeige im Verwaltungsportal Bund (J/N)	Angezeigt im Abschnitt	Hinweise / Erläuterung
Struktur	1	Leistungsschlüssel	MUSS	MUSS	x		x				
	2	Typisierung	MUSS	MUSS	x		x				
	3	Lagen Portalverbund	MUSS	MUSS	x			transparent f. Bürgerin/Unternehmen; dient der Konfiguration von z. B. Lagen-Bäumen/-Menüs			
	4	Kennzeichen einheitliche Stelle	MUSS	MUSS							
	5	SDG-Informationsbereich	SOLL	MUSS	x	x		Codeliste (CL) ¹ enthält diesen Wert nicht; techn. Dienstleister des Bausteins Leistungen wird beauftragt, die CL zu erweitern			

¹ <https://www.xrepository.de/details/urn:xoev-de:fim:codeliste:sdginformationsbereich>

Art	Nr.	Bezeichnung	Stammtext	Leistungsbeschreibung	Steckbrief	SDG	PVOG	Anmerkungen zu den Modulen	Anzeige im Verwaltungsportal Bund (J/N)	Angezeigt im Abschnitt	Hinweise / Erläuterung
	6	<p>ÖZG-Lagen</p> <p>ÖZG-TF</p> <p>ÖZG-ID</p>						<p>auf Bundes- und Landesebene nicht benötigt</p> <p>ÖZG-TF bzw.-ID wird nicht benötigt</p>			
	7	Mustertext	SOLL	SOLL				<p>Kennzeichnung, ob es sich um einen Mustertext handelt</p> <p>wird eigene Leistungskategorie „Mustertext“ im Redaktionssystem des Bausteins Leistungen</p>			
	8	letzte Aktualisierung	da Metadatum, für Musterformular nicht relevant	da Metadatum, für Musterformular nicht relevant				wird vom Redaktionssystem gesetzt; Metadatum			
	9	Status	MUSS	MUSS	x						

Art	Nr.	Bezeichnung	Stammtext	Leistungsbeschreibung	Steckbrief	SDG	PVOG	Anmerkungen zu den Modulen	Anzeige im Verwaltungsportal Bund (J/N)	Angezeigt im Abschnitt	Hinweise / Erläuterung
Inhalt	10	Leistungsbezeichnung I	MUSS	MUSS	x		x				
	11	Leistungsbezeichnung II	MUSS	MUSS	x		x				
	12	Begriffe im Kontext	MUSS	MUSS				Synonyme sollen nicht in Portalen angezeigt und transparent f. Bürgerin/Unternehmen gehandhabt werden; sie dienen der Verbesserung der Suche			
	13	Kurztext	MUSS	MUSS				115: beauskunftet über Kurztext			transparent; der Inhalt soll in Verwaltungsportalen nicht angezeigt werden, da er explizit der Beauskunftung den Service-Centern 115 dient

Art	Nr.	Bezeichnung	Stammtext	Leistungsbeschreibung	Steckbrief	SDG	PVOG	Anmerkungen zu den Modulen	Anzeige im Verwaltungsportal Bund (J/N)	Angezeigt im Abschnitt	Hinweise / Erläuterung
	14	Volltext	MUSS	MUSS		x	x				
	15	Handlungsgrundlage(n)	MUSS	SOLL	x						
	16	erforderliche Unterlagen	SOLL	MUSS		x					
	17	Voraussetzungen	SOLL	MUSS		x					
	18	Kosten (Gebühren, Auslagen, etc.)	SOLL	MUSS		x		Daten müssen strukturiert erfasst werden			
	19	Verfahrensablauf	SOLL	MUSS		x					
	20	Bearbeitungsdauer	SOLL	MUSS		x		verfügt über einen Freitext			
	21	Fristen	SOLL	MUSS		x		bevorzugt strukturiert zu erfassen, strukturierte Erfassung und Freitext müssen gleichzeitig möglich sein			
	22	Formulare + Objekt Formular	SOLL	MUSS		x		auf Formulare kann auf absehbare Zeit nicht			

Art	Nr.	Bezeichnung	Stammtext	Leistungsbeschreibung	Steckbrief	SDG	PVOG	Anmerkungen zu den Modulen	Anzeige im Verwaltungsportal Bund (J/N)	Angezeigt im Abschnitt	Hinweise / Erläuterung
								verzichtet werden; deren Erfordernis ergibt sich schlicht aus dem Stand der Digitalisierung			
	23	weiterführende Informationen	SOLL	SOLL				muss ausgefüllt werden, wenn vorhanden (Festlegung der UAG Leistungen)			
	24	Hinweise (Besonderheiten)	SOLL	MUSS		x					
	25	Herausgeber	SOLL	MUSS							bleibt transparent
	26	fachlich freigegeben durch	MUSS	MUSS	x			Festlegung in der UAG Leistungen: wenn nicht in Richtung Bürgerin/Bürger/Unternehmen ausgespielt, reicht Behördenkürzel			
	27	fachlich freigegeben am	MUSS	MUSS	x			durch dieses Modul wird lt. Festlegung der			

Art	Nr.	Bezeichnung	Stammtext	Leistungsbeschreibung	Steckbrief	SDG	PVOG	Anmerkungen zu den Modulen	Anzeige im Verwaltungsportal Bund (J/N)	Angezeigt im Abschnitt	Hinweise / Erläuterung
								UAG Leistungen auch die „jüngste durchgeführte Überprüfung“ dokumentiert			
	28	zuständige Stelle	SOLL	MUSS ²				Die zuständige Stelle SOLL im Objekt Organisationseinheit erfasst sein. Sollte dies nicht möglich sein, MUSS hier an dieser Stelle eine Erfassung vorliegen Beachte: Leistungen, die über das OE-Modul Zuständigkeit (s. u.) keiner OE und keinem Onlinedienst zugeordnet sind, werden vom PVOG nicht abgenommen			

² entweder „zuständige Stelle“ oder „Ansprechpunkt“

Art	Nr.	Bezeichnung	Stammtext	Leistungsbeschreibung	Steckbrief	SDG	PVOG	Anmerkungen zu den Modulen	Anzeige im Verwaltungsportal Bund (J/N)	Angezeigt im Abschnitt	Hinweise / Erläuterung
	29	Ansprechpunkt	SOLL	MUSS ³				Der Ansprechpunkt SOLL im Objekt Organisationseinheit erfasst sein. – Sollte dies nicht möglich sein, MUSS hier an dieser Stelle eine Erfassung vorliegen Beachte: Leistungen, die über das OE-Modul Zuständigkeit (s. u.) keiner OE zugeordnet sind, werden vom PVOG nicht abgenommen			
	30	Teaser	MUSS	MUSS		x		Festlegung der UAG: für Stammtext „MUSS“			
	31	Rechtsbehelf	SOLL	MUSS		x		Kann mit der Formulierung „es kann Klage eingereicht werden“ befüllt und mit einer noch zu erstellenden			

³ entweder „zuständige Stelle“ oder „Ansprechpunkt“

Art	Nr.	Bezeichnung	Stammtext	Leistungsbeschreibung	Steckbrief	SDG	PVOG	Anmerkungen zu den Modulen	Anzeige im Verwaltungsportal Bund (J/N)	Angezeigt im Abschnitt	Hinweise / Erläuterung
								Musterleistung „Klage“ verlinkt werden.			
	32	Leistungsadressat	SOLL	SOLL				wenn Leistungsadressat Bürger bzw. Unternehmen			

Organisationseinheit (OE)

Nr.	Bezeichnung	Stammtext	Leistungs- beschrei- bung	Steck- brief	SDG	PVOG	Anmerkungen	Anzeige im Ver- waltungsportal Bund (J/N)	Angezeigt im Abschnitt	Hinweise / Erläuterung
1	Bezeichnung	MUSS	MUSS			x				
2	Kontakt und Ver- kehr	SOLL	SOLL				Erfassung Dummy-OE ohne Anschrift			
3	Öffnungszeiten	SOLL	SOLL				Siehe Anmerkung zu „Kontakt und Verkehr“			
4	Zahlungsinformati- onen	SOLL	SOLL				Siehe Anmerkung zu „Kontakt und Verkehr“			
5	Zuständigkeitsge- biet ⁴	SOLL	MUSS			x				

⁴ Siehe hierzu XZuFi: Zuständigkeit

Online-Dienst (OD)

Nr.	Bezeichnung	Stammtext	Leistungs- beschrei- bung	Steck- brief	SDG	PVOG	Anmerkungen	Anzeige im Ver- waltungsportal Bund (J/N)	Angezeigt im Abschnitt	Hinweise / Erläuterung
1	Bezeichnung	SOLL	MUSS		implizit	x				
2	Beschreibung	SOLL	MUSS		x					
3	Hilfetext	SOLL	SOLL		x					
4	Link	SOLL	MUSS		x	x	Inkl. link.titel oder link.beschreibung			
5	Zahlungsmethode	SOLL	MUSS		x					
6	Identifizierung	SOLL	MUSS		x					
7	Sprachen außer Deutsch	SOLL	MUSS		x	x				
8	Gültigkeitsgebiet ⁵	SOLL	MUSS		x					
9	Vertrauensniveau	SOLL	SOLL							

⁵ Siehe hierzu XZuFi: Zuständigkeit

Formular

Nr.	Bezeichnung	Stammtext	Leistungs- beschrei- bung	Steck- brief	SDG	PVOG ⁶	Anmerkungen	Anzeige im Ver- waltungsportal Bund (J/N)	Angezeigt im Abschnitt	Hinweise / Erläuterung
1	Kurzbezeichnung	SOLL	MUSS		X					
2	Bezeichnung	SOLL	MUSS		X					
3	Formularnummer	SOLL	MUSS		X					
4	Versandformate	SOLL	MUSS		X					
5	Beschreibung	SOLL	MUSS		X					
6	Hinweis	SOLL	MUSS		X					
7	Formulardoku- ment	SOLL	MUSS		X					

⁶ keine Anforderungen, da noch nicht aktiv als eigene Entität verarbeitet; können aber auch mit der OE mitgegeben; Verarbeitung der Formulare